

Финансовая поддержка

№	Наименование	Цена
1	Обещанный платеж (Увеличение баланса Агента при предоставлении им проведенного банковского платежного поручения, до момента фактического поступления средств на расчетный счет Системы SkySend по предоставленному поручению. Максимальная сумма обещанного платежа 100 т.р.)	1,3%, не менее 750 ₽
2	Внеочередная выгрузка авансовых средств (Проведение сотрудниками бухгалтерии внеочередной выгрузки денежных средств на баланс Агента в Системе SkySend, поступивших от него на расчетный счет Системы)	750 ₽
3	Услуга повышения лимита постоянному Агенту (Предоставление краткосрочного кредита Агенту в случае его обращения в службу поддержки либо к курирующему менеджеру, непрерывной работы с Системой SkySend более 6 мес. и отсутствии задолженностей перед группой компаний "Информ-Системы", максимальная сумма 100 т.р.)	3,2%, не менее 150 ₽
4	Услуга повышения лимита новому Агенту (Предоставление краткосрочного кредита Агенту, работающему с системой SkySend менее 6 мес., в случае его обращения в службу поддержки либо к курирующему менеджеру и отсутствии задолженностей перед Системой, , максимальная сумма 100 т.р.)	5,2%, не менее 150 ₽

Фискализация

№	Наименование	Цена
1	Фискальный сервер Агента (Фискальный сервер Агента применяется для удаленного подключения нескольких устройств самообслуживания к одному Фискальному накопителю. Подключить к одному накопителю можно до 20-40 устройств самообслуживания. При этом соблюдаются условия 54-ФЗ и владелец устройств самообслуживания не несет больших затрат; оказание услуги осуществляется за каждое устройство самообслуживания, подключенное к серверу, ежемесячно)	75 ₽
2	Фискальный сервер SkySend (Фискальный сервер SKYSEND применяется для удаленного подключения нескольких устройств самообслуживания к одному Фискальному накопителю. Подключить к одному накопителю можно до 20-40 устройств самообслуживания. При этом соблюдаются условия 54-ФЗ и владелец устройств самообслуживания не несет больших затрат; оказание услуги осуществляется за каждое устройство самообслуживания, подключенное к серверу, ежемесячно)	300 ₽

Техническая поддержка

№	Наименование	Цена
1	Операторская поддержка клиентов (Мониторинг парка терминалов, быстрое реагирование на внештатные ситуации, бесплатное информирование обо всех важных ситуациях, оператор самостоятельно связывается с плательщиками и решает проблемы по сложным платежам, оказание услуги осуществляется ежемесячно)	550 ₽
2	Техническая поддержка и обновление ПО (Разработка и обслуживание процессингового центра, разработка и выпуск новых версий ПО терминалов, бинарные обновления терминалов и контроль актуальности версий, разработка и обслуживание программ РМА, обслуживание документальных и финансовых потоков)	250 ₽
3	Анализ логов (детальный анализ работы точки самообслуживания за каждые указанные в заявлении Агента сутки на предмет наличия неисправностей либо получения сведений о работе точки самообслуживания; оказание услуги осуществляется за анализ каждого суток работы устройства самообслуживания)	750 ₽
4	Программирование FLASH-носителя устройства самообслуживания	600 ₽
5	Обновление прошивки купюроприемника	450 ₽
6	Поддержка процессингом индивидуального дизайна ПО ALLVEND (хранение и выдача элементов дизайна процессинговым центром, учет версий, изменение элементов дизайна по обращению Партнера; оказание услуги осуществляется по каждой точке ежемесячно)	150 ₽
7	Поддержка и обновление ПО ALLVEND (разработка и выпуск новых версий ПО ALLVEND, контроль актуальности версий, обновление новых версий, разрешение внештатных ситуаций, доработка драйверов и необходимых функций, стоимость указана за 1 устройство самообслуживания в месяц)	500 ₽
8	Поддержка старых версий ПО (обслуживание процессингового центра, программ РМА и программного обеспечения, поддержка разработок которого уже прекращена; оказание услуги осуществляется по каждому устройству самообслуживания, которое работает на версии ПО, поддержка разработок которого прекращена, и является обязательной, т.к обеспечивает функционирование системы, и подтверждения направлением поручения не требует)	750 ₽
9	Эксклюзивность сегмента самообслуживания (Эксклюзивное использование дизайна и набора функций самообслуживания на точках Партнера в офисах/местах сегмента самообслуживания на выбранной территории (город, регион, страна); предоставляется по заявлению Партнера с приложением плана освоения сегмента самообслуживания; оказание услуги осуществляется ежемесячно по каждой точке, установленной в сегменте самообслуживания, но не менее чем в сумме, рассчитанной из нормативного количества точек, необходимого для полного освоения сегмента)	700 ₽

10	Поддержка и обновление ПО эксклюзивного сегмента самообслуживания (Разработка и обслуживание процессингового центра, разработка и выпуск новых версий ПО терминалов эксклюзивного сегмента самообслуживания, бинарные обновления терминалов и контроль актуальности версий, разработка и обслуживание программ РМА, обслуживание документальных и финансовых потоков)	0,2% от оборота
11	Использование функции предпроцессинга (Обеспечение возможности отправки платежей через процессинг сторонней системы приема платежей; размер услуг рассчитывается в виде % от суммы принятого платежа)	0,13%

Организационная поддержка

№	Наименование	Цена
1	Подключение услуги "Всегда на связи" (за sim-карту)	250 ₽
2	Предоставление "Всегда на связи" (ежемесячно за использование каждой sim-карты)	150 ₽
3	Восстановление сим-карты "Всегда на связи" (за sim-карту)	250 ₽
4	Рассылка уведомлений: Telegram (за уведомление)	0,8 ₽
5	Решение обращения курирующим менеджером в нерабочее время	800 ₽
6	Смена пароля личного кабинета/кода регистрации ключей участника системы SkySend	300 ₽
7	Корректировка ошибочного банковского платежа (по заявлению участника в случае указания неверного назначения платежа в платежном поручении)	450 ₽
8	Предоставление аналитической справки (по заявлению участника с описанием проблемы предоставляется отчет по проведенному анализу ситуации с описанием причин возникновения ситуации, мерами по решению; услуга рказывается за каждый лист справки)	1 500 ₽
9	Подписание и отправка отчетности сотрудником компании (сотрудник компании по доверенности распечатывает и подписывает отчетность за месяц, после чего второй экземпляр документов отправляет по адресу Партнера)	600 ₽
10	Предоставление хостинга (регистрация доменного имени, предоставление доступа к серверу данных, предоставление места на сервере для размещения сайта, техническое сопровождение; оказание услуги осуществляется ежемесячно)	2 300 ₽
11	Создание рекламного видеоролика (подготовка рекламного видеоролика (10-15 сек.) для трансляции на устройствах самообслуживания по сценарию заказчика)	7 500 ₽

Смена статусов Представителя

№	Наименование	Цена
1	Обучение сотрудников Представителя в офисе компании (На курс обучения отводится 16 часов теоретических и 7 часов практических занятий, в стоимость обучения не включается стоимость проживания)	75 000 ₽

2	Заочное обучение сотрудников Представителя (Проведение онлайн-видеоконференций посредством связи Skype, одной стороной которых выступают сотрудники Системы, проводящие обучение, второй – сотрудники Представителя, проходящие обучение)	33 000 ₽
3	Заочное обучение сотрудников Представителя (краткий курс) (В случае если Представитель ранее работал в сфере приема платежей, является производителем терминалов, либо имеет сеть собственных терминалов, сотрудники Представителя вправе пройти заочное обучение по краткому курсу)	12 000 ₽
4	Запуск официального Представителя в регионе (Статус «Официальный» получает аттестованный Представитель, который выполнил все требования к официальному Представителю и оплатил услугу)	150 000 ₽
5	Региональная представительская эксклюзивность (Статус эксклюзивного Представителя может получить "Официальный" Представитель, стоимость услуги зависит от численности населения региона деятельности Представителя)	20 000 ₽/млн.чел., не менее 225 000 ₽
6	Дополнительная проверка Представителя (Проведение дополнительной проверки Представителя на соответствие внутреннему регламенту "О представителях", оплачивается если в результате предыдущей проверки Представителя выявлены несоответствия)	6 000 ₽

Стоимость нормо-часа работы сотрудников

№	Наименование	Цена
1	Работа менеджера ОВК/ОКР	1 300 ₽

Установленные нормативные показатели работы:

№	Наименование	Нормочасы
1	Тестирование устройства самообслуживания (работу выполняет менеджер ОВК/ОКР)	1
2	Установка РМА на компьютер клиента (работу выполняет менеджер ОВК/ОКР)	1