







Варианты внедрения разработок ГК «Информ-Системы»




№	Иллюстрация	Проект	Как сейчас	Как будет
1		Создание единого центра системы «Умный город»	<p>Все IT-системы организаций, находящихся в ведомстве администрации, не связаны друг с другом, обмен информацией происходит по отчетам и запросам, администрация не имеет возможности оперативно и самостоятельно получать информацию от подведомственных организаций и быстро обрабатывать обращения граждан, в результате чего растет загруженность сотрудников, высокие кадровые расходы и нарастающее недовольство граждан</p>	<p>Все системы «Умного города» подключаются к единому центру, который обеспечивает возможность полного удаленного управления работой систем из онлайн-кабинетов (онлайн-кабинет конкретной системы «Умного города», единый кабинет управления всеми системами «Умного города»). Единый центр «Умного города» позволяет управлять системами консультирования населения, работы с обращениями и жалобами, продажи билетов, проездных, оформления услуг, доступа и оплаты парковки, трансляции рекламы и т.д. Центр содержит в себе систему мониторинга работы систем «Умного города» и оповещения ответственных лиц при возникновении внештатных ситуаций</p>
2		Внедрение системы оплаты питания по отпечатку пальца поставщиками школьного питания в МБОУ СОШ	<p>Ученики рассчитываются в столовых наличными или «школьными картами», в случае утери средств/карты ученики остаются без обеда, возникают ситуации нецелевого использования средств на питание, учет комбината школьного питания ведется вручную</p>	<p>В школьных столовых установлены биометрические блоки оплаты, ученики идентифицируются в столовых и оплачивают питание отпечатком пальца, обеспечивается прозрачность использования бюджетных средств на питание, отсутствуют ситуации нецелевого использования учениками средств на питание, снижаются финансовые потери комбината школьного питания</p>
3		Установка интерактивных платежно-информационных киосков многоквартирных домах	<p>Оплата услуг ЖКХ осуществляется в кассах банков, показания приборов отправляются на e-mail коммунальных служб, за сверками, выписками и т.д. необходимо приходить в офисы обслуживания, отсутствует информирование о тарифах, обратная связь и т.д., в результате чего высокая задолженность населения по коммунальным услугам</p>	<p>В многоквартирных домах устанавливаются брендированные киоски ТСЖ с функциями приема оплат за услуги ЖКХ, приема показаний приборов, показа тарифов, формирования выписок и проведение сверок; оформления заявок на обслуживание и т.д., в результате чего сокращается задолженность жильцов по услугам, обеспечивается интерактивность между ЖКХ и потребителями услуг.</p>

4		<p>Внедрение «Умных остановок» общественного транспорта</p>	<p>Остановки не содержат никакой справочной информации, тарифов, маршрутов следования транспорта, пассажиры не знают когда придет транспорт на остановку, не знают каким маршрутом им доехать до места назначения, в результате чего снижается популярность общественного транспорта</p>	<p>Остановки оборудованы онлайн-таблоидами, на которых в режиме онлайн отображается движение транспорта, маршруты, время прибытия. На остановках работают киоски самообслуживания с функциями продажи билетов, показа расписания транспорта, оплаты услуг, показа достопримечательностей, вызова экстренных служб и т.д., растет популярность общественного транспорта и поступления в бюджет, сокращаются пробки, информация транслируется на разных языках, делая транспорт интернациональным</p>
5		<p>Внедрение системы оплаты проезда по отпечатку пальца в общественном транспорте</p>	<p>В каждой единице общественного транспорта работает кондуктор, который принимает оплату за проезд, присутствуют ситуации недополучения денежных средств, связанные с человеческим фактором, безбилетного проезда и проезда по фиктивным проездным</p>	<p>Общественный транспорт оборудован блоками расчетов отпечатком пальца. Пассажиры при входе касаются пальцем сканера отпечатков, автоматически идентифицируются и оплачивают проезд, в результате чего повышается удобство оплат, увеличивается популярность и безопасность общественного транспорта, растут поступления в бюджет</p>
6		<p>Установка киосков записи к врачу в отделениях медицинских учреждений</p>	<p>Посетители приходят лично в регистратуру, чтобы записаться на прием к врачу, на сайтах онлайн-записи к врачу не всегда есть возможность получить талоны, в лабораториях «живые очереди», в результате чего скапливаются очереди в мед.учреждениях, снижается уровень удовлетворенности населения лечением</p>	<p>В регистратурах устанавливаются киоски самообслуживания с функциями записи на прием к врачам, диспансеризацию и сдачу анализов, оплаты услуг, заказа больничных листов и т.д., благодаря чему снижается нагрузка на регистратуру, сокращаются очереди и создается доброжелательная атмосфера в медучреждениях</p>
7		<p>Внедрение биометрической идентификации экстренных пациентов в медицинских учреждениях</p>	<p>Информацию о пациентах можно получить только с медицинской карты, в случае если пациент без создания, мед. персонал осуществляет лечение на свой страх и риск, не имея данных об истории болезни пациента, больницы теряют средства на неидентифицированных пациентов</p>	<p>В приемных отделениях размещены сканеры отпечатков пальцев. Поступающих экстренных пациентов или пострадавших в ЧС идентифицируют по отпечатку пальца, после чего вся история болезни – карточка пациента становится доступна мед. персоналу, благодаря чему обеспечивается возможность оперативного спасения людей</p>
8		<p>Внедрение российской встраиваемой ОС на рабочие компьютеры в медицинских учреждениях</p>	<p>Компьютеры сотрудников работают на ОС Windows, приобретается ПО защиты от вирусов, специализированное по для защиты доступа к рабочим местам</p>	<p>На компьютеры мед.персонала устанавливается российская ОС FastSYS с облачным управлением, в результате чего повышается скорость работы и не требуется администрирование оборудования, обеспечивается безопасность, снижаются издержки на создание и обслуживание рабочих мест</p>

9		<p>Установка терминалов продажи билетов на автовокзалах</p>	<p>Билеты продаются на кассах вокзала, кассиры дополнительно консультируют пассажиров, в результате чего на кассах скапливаются очереди, растет недовольство населения и снижается привлекательность общественного транспорта</p>	<p>На вокзале устанавливаются брендированные терминалы с функциями продажи билетов, показа расписания рейсов, предоставления справочной информации, построения маршрутов, бронирования путевок и т.д., благодаря чему сокращаются очереди на кассах, увеличивается привлекательность общественного транспорта, увеличиваются поступления в бюджет</p>
10		<p>Установка киосков продажи билетов в ж/д вокзалах</p>	<p>Билеты продаются на кассах, билетные терминалы в местах, где они присутствуют, периодически не работают, покупка билетов занимает много времени, скапливаются очереди, снижается привлекательность транспорта</p>	<p>На ж/д вокзале работают киоски продажи билетов с функциями бронирования и оплаты билетов, заказа доп. услуг РЖД, предоставления справочной информации, сокращаются очереди на кассах вокзала, увеличивается привлекательность ж/д транспорта и поступления в бюджет</p>
11		<p>Подключение к центру «Умный город» рекламно-информационных панелей на ж/д вокзале</p>	<p>Расписание рейсов транслируется на табло с flash-накопителей, информация обновляется вручную, информирование пассажиров осуществляется по громкой связи, присутствуют сложности в коммуникациях, на вокзале скапливаются очереди, снижается привлекательность железнодорожного транспорта</p>	<p>На вокзале работают мониторы, подключенные к единому центру «Умный город». На мониторах транслируется расписание рейсов, важная информация, реклама. Все данные обновляются удаленно, повышается скорость и охват информирования пассажиров, увеличивается привлекательность общественного транспорта и поступления в бюджет</p>
12		<p>Установка для туристов информационных терминалов на пляжах побережий</p>	<p>Нет консолидированной информации о курортных зонах, люди хаотично получают информацию о местах отдыха и достопримечательностях из интернет-ресурсов, в результате чего туристическая привлекательность курортных зон довольно низкая, доходы бюджета от туристических зон невысокие</p>	<p>На городском пляже размещены информационно-платежные киоски с функциями показа информации о достопримечательностях, местах развлечений и турах, бронирования отелей, туров, оплаты услуг и т.д., повышается доступность курортных зон и их туристическая привлекательность, информация предоставляется на разных языках, что привлекает иностранных туристов, растут поступления в бюджет</p>

13		<p>Установка информационно-платежных терминалов в отделениях МРЭО ГИБДД ГУ МВД</p>	<p>В отделениях установлены обычные платежные терминалы, открыты кассы банков или вовсе отсутствует возможность оплаты пошлин. Клиенты самостоятельно заполняют квитанции, ездят в ближайшие отделения банков для оплаты пошлин, снижается скорость обслуживания, растет недовольство граждан</p>	<p>В отделениях устанавливаются по 2 брендированных терминала ГИБДД с возможностью записи на обслуживание, оплаты пошлин без ручного ввода данных, с функциями электронной подачи заявлений и просмотра их статусов, в результате чего увеличивается качество и скорость обслуживания</p>
14		<p>Установка информационных таблоидов в отделениях МРЭО ГИБДД ГУ МВД</p>	<p>Информация для клиентов распечатывается на бумажных носителях и размещается на досках объявлений, клиенты снимают с досок информацию для ознакомления и она теряется, после чего сотрудникам ГИБДД приходится информировать клиентов лично</p>	<p>В отделениях размещены онлайн-таблоиды, подключенные к единой системе управления. Справочная информация, предупреждения граждан, новости и другая важная информация, коммерческая и социальная реклама обновляются удаленно, в результате чего увеличивается скорость обслуживания, сокращаются очереди, увеличиваются поступления в бюджет</p>
15		<p>Дооборудование киосков и установка в отделениях МФЦ</p>	<p>В отделениях МФЦ установлены обычные платежные терминалы, либо открыты кассы банков. Посетителям выдают квитанции, данные с этих квитанций вводятся вручную, в результате чего на кассах скапливаются очереди, снижается скорость обслуживания</p>	<p>В отделениях МФЦ работает по 2 брендированных терминала «Мои документы» с возможностью сканирования QR/штрих-кодов с квитанций и автоматическим заполнением данных, с функциями электронной подачи заявлений, просмотра статуса решения обращения и т.д., в результате чего увеличивается скорость обслуживания</p>
16		<p>Подключение к центру «Умный город» рекламно-информационных мониторов в отделениях МФЦ</p>	<p>Мониторы транслируют информацию с флеш-накопителей, в результате чего мониторы транслируют неактуальную информацию и сотрудники МФЦ консультируют лично каждого посетителя, снижается скорость обслуживания</p>	<p>Мониторы МФЦ подключаются к единому центру «Умный город». На мониторах по заданным параметрам транслируется важная информация, социальная и коммерческая реклама. Все данные обновляются удаленно, в результате чего повышается скорость охват информирования населения, растут поступления в бюджет</p>
17		<p>Оптимизация работы отделений МФЦ с помощью СМО</p>	<p>Отделения МФЦ организованы без создания симуляций массового обслуживания, в результате присутствуют «узкие» места в работе обслуживающих подразделений, в отделениях скапливаются очереди</p>	<p>Перестраивается порядок работы обслуживающих служб отделений МФЦ по созданным СМО, в результате чего повышается качество и скорость обслуживания до 8-10 мин., сокращаются очереди, среднее время ожидания в очереди сокращается до 3 минут</p>

18		<p>Внедрение российской встраиваемой ОС FastSYS рабочих компьютерах отделениях МФЦ</p>	<p>Компьютеры сотрудников работают на ОС Windows, приобретается ПО защиты от вирусов, специализированное по для защиты доступа к рабочим местам, в каждом отделении присутствует не менее 2 технических специалистов</p>	<p>На компьютеры специалистов устанавливается российская ОС FastSYS с облачным управлением рабочими местами, в результате чего повышается скорость работы и не требуется администрирование оборудования; обеспечивается безопасность и иммунитет от вирусов; снижаются издержки на создание и обслуживание рабочих мест</p>
19		<p>Установка платежно-информационных терминалов в инспекциях ФНС</p>	<p>В инспекциях отсутствует возможность оплаты пошлин, налогов и платных услуг ФНС. Клиенты ездят в отделения банков для оплаты услуг, снижается скорость обслуживания, приходится дополнительно консультировать посетителей как и где оплачивать услуги</p>	<p>В отделениях устанавливаются брендированные терминалы ФНС с возможностью записи на обслуживание, оплаты налогов, пошлин без ручного ввода данных, с функциями электронной подачи заявлений и просмотра их статусов, в результате чего увеличивается качество и скорость обслуживания</p>
20		<p>Установка терминалов саморегистрации и продажи билетов в аэропортах</p>	<p>В аэропорте размещены кассы продажи билетов каждой авиакомпании, пассажиры узнают какой авиакомпанией будут совершать полет перед покупкой билета, регистрация происходит на стойке регистрации, где скапливаются очереди, пассажиры ходят по аэропорту в поисках информации и опаздывают на рейсы, много людей не пользуется перелетами из-за сложностей в коммуникациях</p>	<p>В аэропорте размещены брендированные терминалы с функциями выбора и продажи билетов, регистрации на рейсы, регистрации багажа, навигации по аэропорту, получения справочной информации и т.д., процессы покупки билетов и регистрации на рейсы становятся интуитивно-понятными, сокращаются очереди, увеличивается популярность авиаперелетов, растут поступления в бюджет</p>
21		<p>Подключение к центру «Умный город» информационных панелей в аэропортах</p>	<p>Онлайн-табло в аэропорте отображают информацию о рейсах, информирование пассажиров ведется по громкой связи, справочная информация предоставляется только на стойках в зоне регистрации, новости не транслируются, из-за недопонимания процессов в аэропорте низкая популярность авиаперелетов</p>	<p>Табло подключены к единой системе управления. На табло транслируется расписание рейсов, важная информация, новости, социальная и коммерческая реклама. Все данные обновляются удаленно, повышается качество, скорость и охват информирования пассажиров, увеличивается популярность авиаперелетов и поступления в бюджет</p>
22		<p>Автоматизация идентификации и досмотра пассажиров в аэропортах</p>	<p>Идентификация пассажиров осуществляется сотрудниками аэропорта как на входе в «чистую зону», так и на выходе на посадку, в результате чего в зонах скапливаются очереди, в аэропорте высокие кадровые издержки</p>	<p>На входе в чистую зону и выходах на посадку размещены турникеты со сканерами отпечатков пальцев/видеокамерами. Турникеты открываются автоматически после идентификации пассажиров, существенно упрощаются и ускоряются процедуры досмотра пассажиров, снижаются издержки и аэропортов, повышается безопасность популярность авиаперелетов</p>

23		<p>Внедрение системы идентификации по отпечатку пальца на стадионах</p>	<p>На входах в стадионы организованы пропускные пункты с охранниками и лежит журнал посещения стадиона, охранники присутствуют на пропускных пунктах, но идентифицируют посетителей только по записям в журналах, которые посетители самостоятельно заполняют при желании или по требованию охранника</p>	<p>На пропускных пунктах установлены турникеты со сканерами отпечатков пальцев. Турникеты открываются автоматически после идентификации посетителей по отпечаткам их пальцев, информация о посещении сохраняется в электронной базе стадиона, обеспечена безопасность стадионов, обеспечено удобство прохождения пропускных пунктов стадионов, предотвращаются правонарушения и теракты</p>
24		<p>Установка киосков продажи билетов на стадионах</p>	<p>Продажа билетов осуществляется на кассах стадиона в рабочее время касс, в МБУ стадиона высокие издержки на организацию работы касс, присутствуют ситуации недостачи и недополучения денежных средств, связанные с человеческим фактором</p>	<p>Установлены киоски продажи билетов, которые работают в круглосуточном режиме, на киосках люди приобретают билеты на интересующие события, оплачивают посещения бассейна, секций и т.д., регистрируются в системе биометрической идентификации, на стадионе снижаются кассовые издержки, увеличиваются поступления в бюджет</p>
25		<p>Использование динамической проекционной видеоподсветки на зданиях музеев, театров, ТЦ и БЦ</p>	<p>В темное время суток улицы подсвечиваются только фонарными столбами на дорогах, не везде достаточное освещение, здания культуры сливаются с обычными зданиями и не всегда видны на фоне многоэтажных жилых домов</p>	<p>На фасадах зданий по заданным параметрам автоматически сменяются художественные, информационные и рекламные проекции, которые создаются в онлайн-кабинете, повышается удобство и безопасность пребывания на улицах, повышается скорость и охват информирования населения, увеличивается туристическая привлекательность города и поступления в бюджет</p>