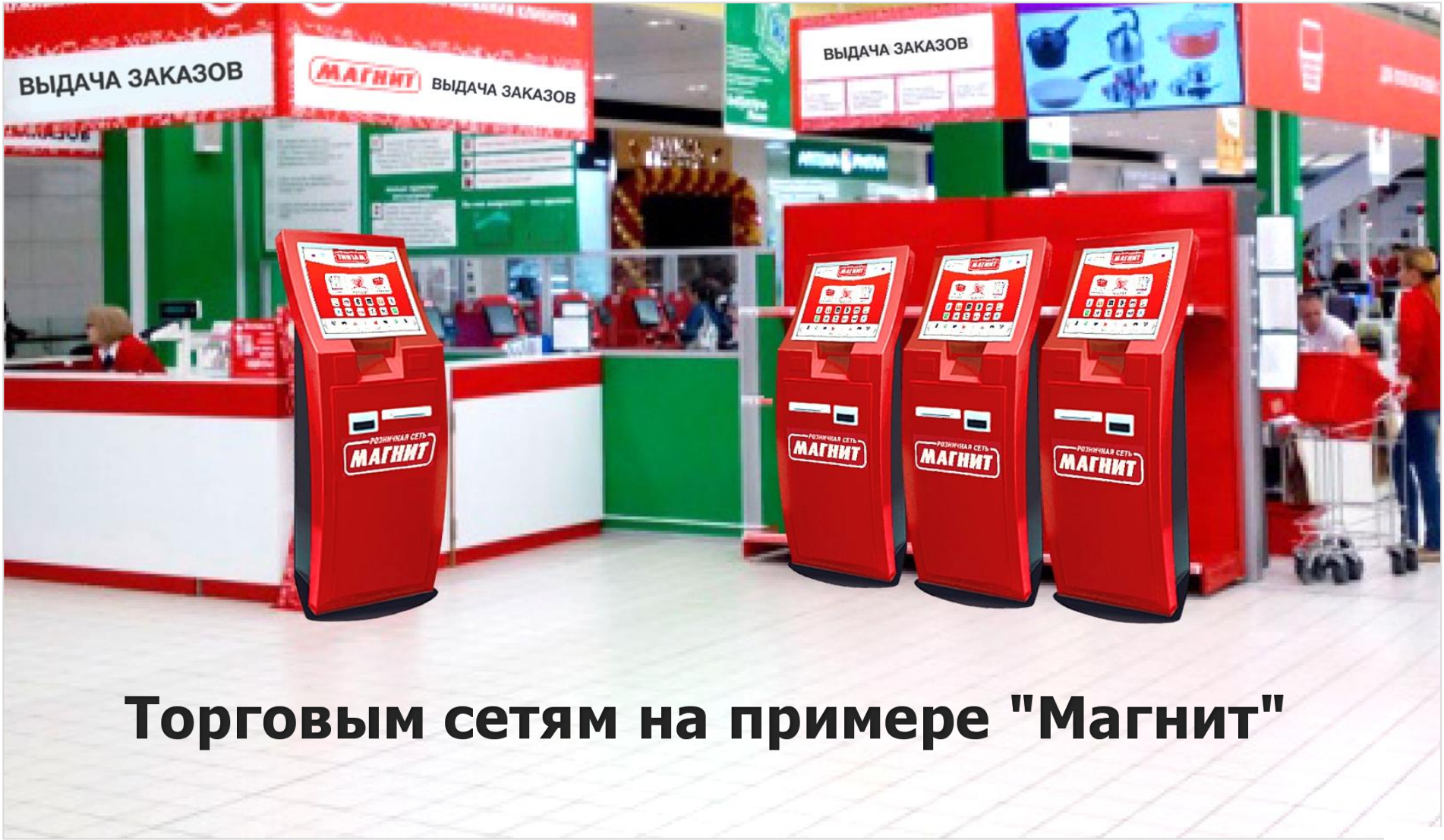


Торговым сетям на примере "Магнит"

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Какие проблемы существуют в сфере торговли?

- Длинные очереди в кассы
- Высокие расходы на персонал
- Низкая скорость обслуживания
- Низкая проходимость магазинов
- Жалобы на качество обслуживания



© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Предлагаем создать комплексную систему самообслуживания



Комплекс инновационных разработок позволяет создать единую централизованную систему самообслуживания, которой будет подконтрольна работа 15 типов устройств самообслуживания сети «Магнит».

Система позволит реализовать все существующие потребности в самообслуживании ЗАО «Тандер» и оперативно наращивать функционал, что дает задел для будущего развития в сторону полностью автоматизированных магазинов.

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Где уже используется наше решение?

Система приема платежей SKYSEND

Многофункциональные центры

Система приема платежей SAZ HYZMAT

Туроператор Coral Travel

Многофункциональные миграционные центры

Отделения ГИБДД

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Комплекс ПО нашей группы

Встраиваемая ОС FastSYS
ОС функционирует на любых flash-накопителях, имеет 5 степеней криптозащиты, работает без сбоев более 12 лет. За счет стабильности и высокого уровня автоматизации FastSYS достигается двукратное снижение расходов на обслуживание и рекордные показатели времени полезной работы терминалов самообслуживания.

Универсальное ПО ALLVEND
ПО ALLVEND позволяет организовать самообслуживание клиентов в любых существующих на рынке направлениях торговли и сферы услуг. Благодаря гибкости и легкости универсального ПО ALLVEND в минимальные сроки можно настроить работу любых точек самообслуживания под потребности и стиль бизнеса!

Процессинговый комплекс SkySend
Отказоустойчивый кластерный комплекс SkySend обеспечивает высокую скорость работы систем самообслуживания и полное удаленное управление киосками. Средняя скорость обработки запросов киосков составляет 1,3 секунды, пара серверов кластера обрабатывает свыше 10 000 операций в секунду, что позволяет быстро обрабатывать заказы клиентов.

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Какие типы устройств поддерживаются?



Киоск самообслуживания



Платежный терминал



Информационная панель



Рекламный таблоид



Информационный киоск



Билетный терминал



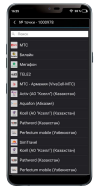
Электронная очередь



Банкомат



Интерактивный стол



Мобильный терминал



Мини терминал (POS)



Умная остановка



Зарядная станция



Заправочная станция



Уличный проектор

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Для чего ЗАО «Тандер» нужно наше решение?

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Обратная связь с сотрудниками



Пользователи киосков самообслуживания (клиенты, сотрудники магазина) могут формировать электронные обращения, вводить свои личные данные для связи и отправлять обращения в службу рассмотрения жалоб и предложений и/или руководителю магазина Магнит

Предоставление дополнительных сервисов позволит повысить уровень удовлетворенности обслуживанием, а также укрепить доверие клиентов.

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

В магазинах транслируется реклама и информация об акциях



- Видеоролики
- Рекламные баннеры
- Печать рекламы на чеках

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Быстрая покупка и выдача товара



Клиенты магазина выбирают товары из каталогов, ознакамливаются с описанием, добавляют товары в корзину, после чего оформляют и оплачивают заказы на киосках самообслуживания и получают чеки с номерами заказов. Оплаченные заказы отправляются систему, после чего сотрудники склада магазина собирают и выдают заказы покупателям.

Использование терминалов самообслуживания позволит увеличить скорость обслуживания, сократить очереди и привлечь новых клиентов.

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Покупка ингредиентов по рецептам



На терминалах самообслуживания размещаются рецепты различных блюд со списком рекомендуемых ингредиентов для их приготовления. Клиенты выбирают из справочника интересующие рецепты, после чего оформляют на терминале покупку товаров, входящих в состав рецепта. Покупатели также могут распечатать чек с составом блюд, в котором указаны рекомендуемые продукты и их стоимость, после чего самостоятельно приобрести продукты.

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Рост проходимости магазинов



Использование устройств самообслуживания повышает проходимость магазинов, обеспечивает рост доходности сети, снижает процент ошибок персонала и кадровые расходы.

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Доходы от дополнительных услуг



На устройствах самообслуживания размещаются кнопки оплаты услуг различных Поставщиков (МТС, Билайн, Мегафон, Банки, ЖКХ и т.д.), в пользу которых посетители совершают оплаты.

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Навигация по магазинам



На устройствах самообслуживания размещается карта магазина, на которой отмечено текущее местонахождение клиента и размещены указатели как пройти в те или иные отделы

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Подбор рабочего персонала

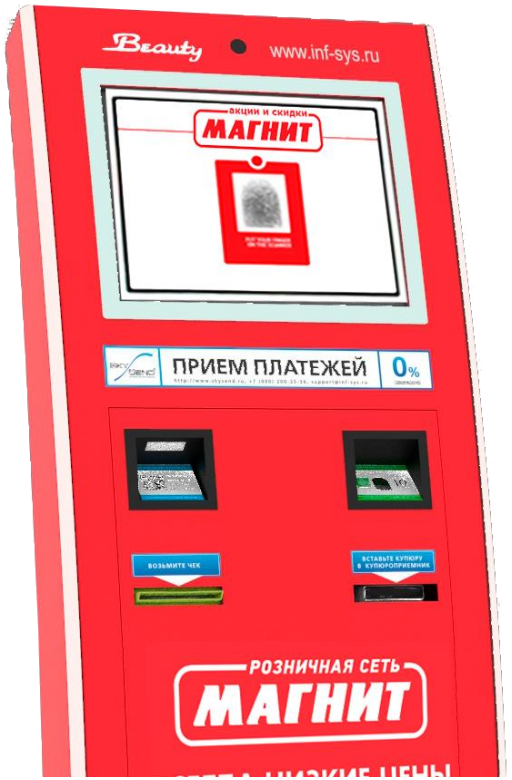


На киосках самообслуживания и рекламных панелях магазинов размещается информация об актуальных вакансиях текущего и других магазинов населенного пункта, условия работы и принятия на работу, а также контактные данные для связи.

На терминалах самообслуживания посетители магазинов могут не только ознакомиться с вакансиями, но и отправить анкету в службу подбора кадров «Магнит».

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Биометрическая система лояльности



На киосках самообслуживания можно авторизовывать клиентов по отпечаткам пальцев.

Данная функция позволяет клиентам пользоваться накопленными скидками, не имея при себе скидочных карт, мобильных телефонов и т.д.

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Биометрические расчеты на кассах



На кассах магазинов устанавливаются блоки расчетов отпечатком пальца, кассир пробивает товар в обычном режиме, после чего покупатель касается пальцем сканера и автоматически создается операция покупки, которую покупатель подтверждает финансовым отпечатком пальца.

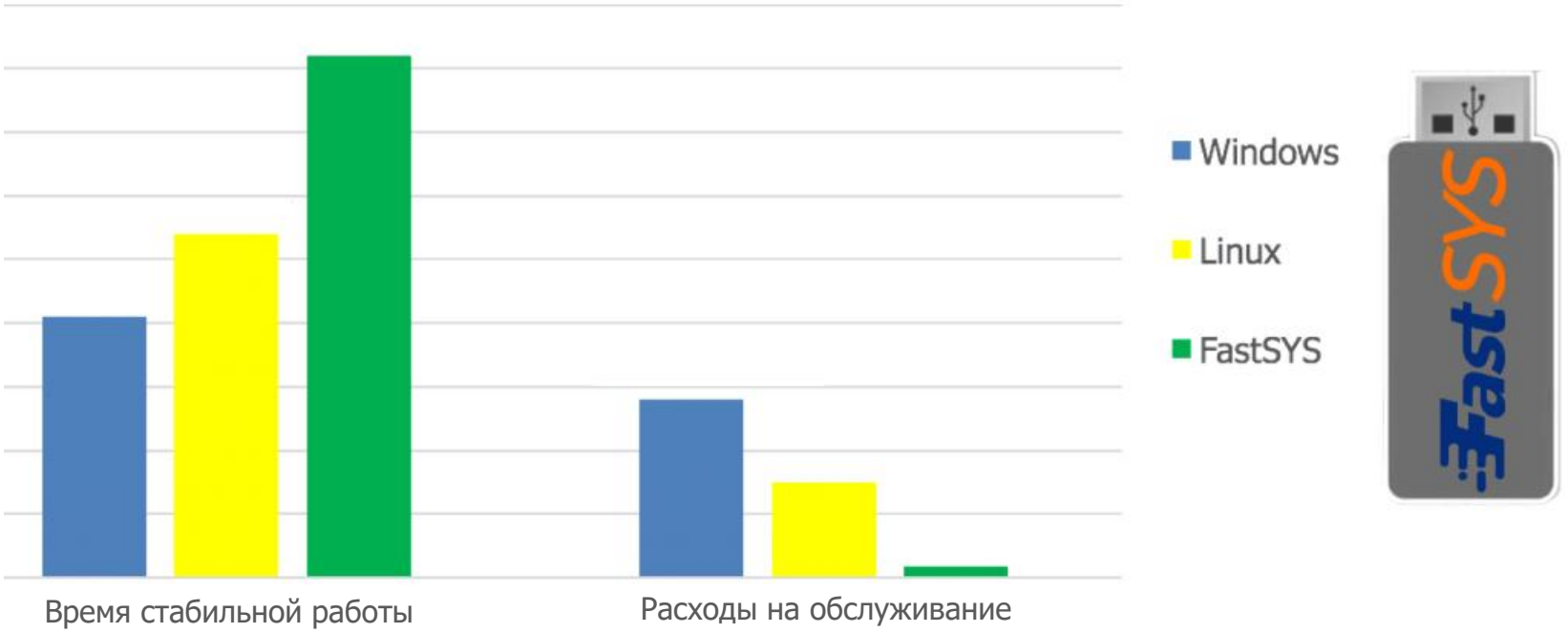
Благодаря блокам расчетов отпечатками процесс оплаты занимает 10 секунд и покупателям не нужно иметь при себе устройств бесконтактной оплаты и банковских карт.

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Чем отличается наше решение?

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Стабильная работа устройств и экономия средств



Устройства самообслуживания работают под управлением встраиваемой ОС FastSYS, которая содержит широкий набор автоматик, позволяющих устройствам самообслуживания работать стабильно без сбоев и повисаний (автоматическое устранение ошибок интернет-соединения, купюроприемника, печатающего устройства; автоматическая отладка управляющего программного обеспечения и т.д.)

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Управление и статистика в online кабинете



- Контроль оборотов
- Просмотр логов
- Управление терминалами
- Мониторинг платежей
- Мониторинг терминалов
- Управление дизайном
- Финансовые отчеты
- Управление рекламой

Все настройки программного обеспечения устройств самообслуживания осуществляются из онлайн-кабинета.

Благодаря удаленному управлению любые изменения в настройках и работе функций терминалов заказа продукции обновляются в течение нескольких минут без необходимости физической настройки киосков. В кабинете также осуществляется полный мониторинг работы киосков самообслуживания, что повышает удобство контроля работы сети.

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Мы предлагаем решение «под ключ»

- Разработка индивидуального решения
- Поставка необходимого оборудования
- Поставка программного обеспечения
- Настройка и запуск системы в работу
- Последующая поддержка системы



© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Сравнительная таблица нашего решения с рыночными

Параметры сравнения	Типовые решения	ALLVEND
Встраиваемая операционная система	-	+
Автоматическое восст. устройств на уровне ОС	-	+
Мониторинг работы устройств в личном кабинете	-	+
Анализ работы устройств в личном кабинете	-	+
Рекламная платформа	-	+
Функция заказа товаров	+	+
Смена дизайна и функционала без выпуска обновлений	-	+
Оплата услуг	+	+
Режим инфокиоска	+	+
Оплата банковской картой	+	+
Система бинарных обновлений	-	+
Шифрование данных (5 уровней криптозащиты)	-	+
Иммунитет от вирусов	-	+
Работа на Flash (от 256 Mb)	-	+
Система проверок накопителя	-	+
Полное удаленное управление точками из кабинета	-	+
Единое ПО для всех типов устройств самообслуживания	-	+
Запуск устройств в работу за 15 минут	-	+

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Информация о нашей группе

Группа компаний «Информ-Системы» - современная, динамично развивающаяся компания, занимающаяся разработкой технологий и инноваций. Приоритетными направлениями являются разработки в сфере UNIX - систем, автоматизированных и финансовых систем, встроенных (embedded) решений, IT-систем повышенной надежности. Компания развивает и реализует проекты, ставя в приоритет вывод новых технологий мировой рынок. Технологии нашей группы используются более чем на 8 000 киосков самообслуживания на территории России и за рубежом с 2006 г. Репутация компании является первостепенной ценностью.

Наши проекты:

Встраиваемая ОС FastSYS

Система телемедицины «Мой доктор»

Система приема платежей SkySend

Система расчетов отпечатком FINGER

Универсальное ПО ALLVEND



Универсальные терминалы Beauty

© 2006–2026 Группа компаний «Информ-Системы»