innovation FOR LIFE



Программное обеспечение для устройств самообслуживания и мультимедийных систем

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Проблемы инфокиосков и терминалов

- Дорогостоящие лицензии на ОС
- Необходимость приобретения антивирусного ПО
- Длительная установка ОС и ПО
- Ручная настройка драйверов устройств
- Использование разных сборок ПО для решения задач



© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Комплекс универсального ПО нашей группы

Встраиваемая ОС FastSYS
ОС функционирует на любых flash-накопителях, имеет 5 степеней криптозащиты, работает без сбоев более 14 лет. За счет стабильности и высокого уровня автоматизации FastSYS достигается двукратное снижение расходов на обслуживание и рекордные показатели времени полезной работы терминалов самообслуживания.

Универсальное ПО ALLVEND
ПО ALLVEND позволяет организовать самообслуживание клиентов в любых существующих на рынке направлениях торговли и сферы услуг. Благодаря гибкости и легкости универсального ПО ALLVEND в минимальные сроки можно настроить работу любых точек самообслуживания под потребности и стиль бизнеса!

Процессинговый комплекс SkySend
Отказоустойчивый кластерный комплекс SkySend обеспечивает высокую скорость работы систем самообслуживания и полное удаленное управление киосками. Средняя скорость обработки запросов киосков составляет 1,3 секунды, пара серверов кластера обрабатывает свыше 10 000 операций в секунду, что позволяет быстро обрабатывать запросы клиентов.

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Сферы применения универсального комплекса ПО



Терминалы оплаты



Терминалы заказа товаров



Вендинговые аппараты



Инфокиоски



Мультимедийные панели



Электронная запись

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Оплата заказов



На терминалах самообслуживания клиенты могут оплачивать заказы, товары и услуги так же, как и в обычных кассах.

Устройства самообслуживания принимают оплату наличными и банковскими картами.

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Заказ и оплата товаров



На терминалах самообслуживания клиенты смогут самостоятельно оформлять и оплачивать заказы.

Использование функции заказа продукции позволит увеличить скорость обслуживания клиентов, сократить очереди, а также снизить нагрузку на работников торговых сетей.

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Информирование и навигация



На киоски можно добавлять информацию о магазинах и офисах, товарах и услугах, скидках и акциях, адресах и т.д. Благодаря функциям информирования клиенты смогут самостоятельно находить необходимые товары, заказывать услуги и получать ответы на интересующие вопросы.

Использование функций информирования на интерактивных киосках, позволяет снизить нагрузку на работников магазинов и офисов, а также увеличить доверие клиентов.

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Реклама товаров и услуг



- Видеоролики
- Рекламные баннеры
- Печать рекламы на чеках

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Идентификация клиентов по отпечатку пальца



На киосках самообслуживания можно авторизовывать клиентов по отпечаткам пальцев.

Данная функция позволяет клиентам быстро и безопасно управлять заявками, заказывать услуги, оформлять заказы, пользоваться накопленными скидками, не имея при себе скидочных карт, мобильных телефонов и т.д.

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Отзывы и предложения



На терминалах можно размещать дополнительные сервисы, которые позволят клиентам ознакомиться с информацией о товарах и акциях торговых точек, получить ответы на интересующие вопросы, оставить отзывы о качестве обслуживания руководству торговых точек и сетей.

Предоставление клиентам сервисов обратной связи позволит повысить уровень удовлетворенности обслуживанием, а также укрепить доверие клиентов.

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Автоматическая настройка оборудования



Для запуска устройств самообслуживания в работу не требуется установка операционной системы и драйверов оборудования, достаточно установить в киоск флеш-накопитель, который уже содержит в себе все необходимое для работы программное обеспечение.

После установки накопителя программное обеспечение осуществляет автоматический поиск и настройку всех устройств терминала.

Благодаря использованию универсального программного обеспечения настройка оборудования занимает не более 15 минут.

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Снижение затрат производства



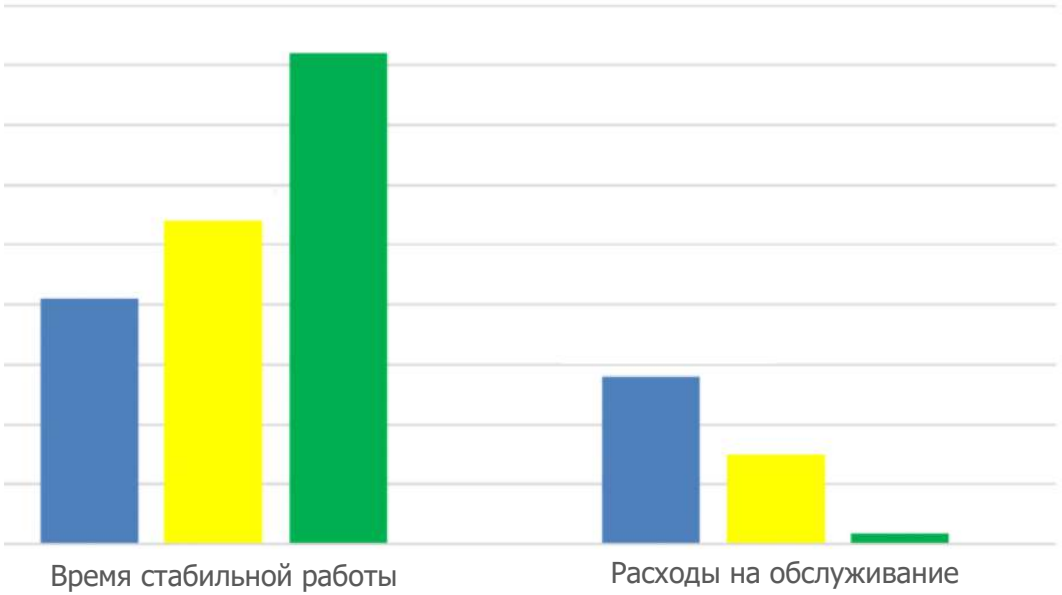
Универсальное программное обеспечение работает с любых флеш-накопителей, рабочая температура которых от -40°C до +60°C, благодаря чему в киоски не требуется устанавливать дорогостоящие жесткие диски, системы обогрева и охлаждения.

Благодаря используемым технологиям программный комплекс не подвержен атакам вредоносного ПО и приобретение антивирусных программ для защиты устройств не требуется.

Использование комплекса универсального программного обеспечения позволяет значительно сократить себестоимость производства устройств самообслуживания.

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Стабильная работа и экономия средств





Программное решение терминалов самообслуживания работает под управлением встраиваемой ОС FastSYS, которая содержит широкий набор автоматик, позволяющих терминалам работать стабильно без сбоев и повисаний (автоматическое устранение ошибок интернет-соединения, купюроприемника, печатающего устройства; автоматическая отладка управляющего программного обеспечения и т.д.)

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Управление и статистика доступны в online-кабинете



- Контроль оборотов
- Просмотр логов
- Управление терминалами
- Мониторинг платежей
- Мониторинг терминалов
- Управление дизайном
- Финансовые отчеты
- Управление рекламой

Все настройки программного обеспечения терминалов самообслуживания осуществляются из онлайн-кабинета.

Благодаря удаленному управлению любые изменения в настройках и работе функций терминалов заказа продукции обновляются в течение нескольких минут без необходимости физической настройки киосков. В кабинете также осуществляется полный мониторинг работы киосков самообслуживания, что повышает удобство контроля работы сети.

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Мы предлагаем готовое решение «под ключ»

- Разработка индивидуального решения
- Поставка программного обеспечения
- Настройка и запуск системы в работу
- Последующая поддержка системы



© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Примеры внедрения наших решений



Система приема
платежей SKYSEND



Многофункциональные
центры России



Система приема
платежей SAZ HYZMAT



ФСИН
России



Военные
комиссариаты России



Почтовые
отделения России

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Сравнительная таблица нашего решения с рыночными

Параметры сравнения	Типовые решения	Наше решение
Встраиваемая операционная система	✘	✓
Автоматическое восст. устройств на уровне ОС	✘	✓
Мониторинг работы устройств в личном кабинете	✓	✓
Анализ работы устройств в личном кабинете	✘	✓
Рекламная платформа	✘	✓
Функция заказа товаров	✓	✓
Смена дизайна и функционала без выпуска обновлений	✘	✓
Оплата услуг	✓	✓
Режим инфокиоска	✓	✓
Оплата банковской картой	✓	✓
Бинарные обновления ПО	✘	✓
Шифрование данных (5 уровней криптозащиты)	✘	✓
Иммунитет от вирусов	✘	✓
Работа на Flash (от 256 Mb)	✘	✓
Система проверок накопителя	✘	✓
Полное удаленное управление точками из кабинета	✘	✓

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Информация о нашей группе

Группа компаний «Информ-Системы» - современная, динамично развивающаяся компания, занимающаяся разработкой технологий и инноваций. Приоритетными направлениями являются разработки в сфере UNIX - систем, автоматизированных и финансовых систем, встроенных (embedded) решений, IT-систем повышенной надежности. Компания развивает и реализует проекты, ставя в приоритет вывод новых технологий мировой рынок. Технологии нашей группы используются на более чем на 10 000 киосках самообслуживания на территории России и за рубежом с 2006 г. Репутация компании является первостепенной ценностью.

Наши проекты:

Встраиваемая ОС FastSYS

Система телемедицины «Мой доктор»

Система приема платежей SkySend

Система расчетов отпечатком FINGER

Универсальное ПО ALLVEND



Универсальные терминалы Beauty

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»

Контактные данные

+7 (800) 555-25-36

+7 (861) 201-12-21

info@isg.dev

350051, Россия, Краснодарский край,
г. Краснодар, ул. Монтажников 1/4



isg.dev

Поддержка: support@isg.dev

Telegram @infsysgroup

© 2006-2026 Группа компаний «Информ-Системы»