Преимущества аутсорсинга поддержки и разработки ПО для Производителей устройств самообслуживания

1. **Сокращение расходов в 3-5 раз.** В рамках сотрудничества мы предоставляем ОС и ПО для устройств самообслуживания, что позволяет производителю поставлять клиентам решения с широким функционалом без необходимости найма разработчиков программного обеспечения и затрат на приобретение лицензий на ОС и дополнительное ПО.

2. **Снижение себестоимости производства.** Мы предоставляем ОС FastSYS собственной разработки, которая обладает низкими системными требованиями (процессор - 600MHz, оперативная память - 256 Mb, объем накопителя - 2 Gb), благодаря чему для работы устройств не требуется мощное компьютерное оборудование. Технологии поддерживают работу старых материнских плат с 32-разрядными процессорами, что позволяет рассмотреть возможность производства бюджетных моделей киосков.

3. **Повышение качества продукции.** Наши технологии содержат только необходимые модули и новейшие библиотеки QT, благодаря чему обеспечиваются высочайшие показатели производительности и скорости работы: загрузка ОС менее 15 секунд, ускорение отображения графики на базе ядра ОС, высокая скорость работы системы на любом оборудовании. FastSYS содержит в себе автоматики, обеспечивающие стабильную работу оборудования без сбоев и повисаний (525 600 000 часов - время стабильной работы ОС, ОС используется более чем в 10 000 устройствах, ОС работает более 15 лет).

4. **Расширение рынка сбыта продукции.** Наши технологии поддерживают работу более 20 видов устройств самообслуживания, что позволяет производителям поставлять оборудование любым организациям для автоматизации обслуживания. Список поддерживаемых устройств размещен по ссылке: https://ftp.isg.dev/offer/allvend/types_of_devices_working_with_allvend.pdf

5. **Расширение функционала устройств самообслуживания.** Предоставляемое ПО легкое и гибкое, его можно адаптировать под любые сферы и задачи без программирования: изменение дизайна, логики и расположения элементов ПО, использование анимации, эффектов переходов, настройка сетевых взаимодействий элементов ПО и др., что позволяет создавать индивидуальные решения для любых заказчиков, переводя часть штатных задач на самообслуживание (консультирование, оформление заявок и заказов, подключение услуг, прием оплат с использованием банковской карты, отпечатка пальца или наличных средств и т.п.). ПО поддерживает большое количество периферийных устройств: считыватели карт, сканеры штрих и QR-кодов и отпечатков пальца, купюро- и монетоприемники, устройства выдачи купюр и т.д.

6. **Удаленное управление устройствами самообслуживания.** На сайте allvend.ru можно осуществлять контроль и полное удаленное управление устройствами самообслуживания: управление дизайном и набором функций ПО, мониторинг обращений, заказов, платежей и т.п., мониторинг работы устройств, контроль оборотов, управление рекламой, получение финансовых и статистических отчетов, настройки комиссий, автоматик и др.

7. **Низкое энергопотребление оборудования.** В ОС используется технология frequence scaling, которая позволяет адаптировать скорость работы ПО под потребности устройств самообслуживания и сократить потребление электроэнергии, благодаря чему ПО подходит для использования в устройствах, работающих на солнечной энергии.

8. **Безопасность и стабильность.** Все модули ОС и ПО защищено стойкими современными алгоритмами шифрования на базе стандартов x509 (хранимые и передаваемые данные, протоколы, приложения, сервисы и т.д.) в процессинге используются кластерные технологии, позволяющие распределять нагрузку и сделать систему устойчивой к сбоям. Наши разработки внесены в единый реестр Российского ПО, благодаря чему могут использоваться в любых организациях. Приказы о внесении в ЕРРП размещены по следующим ссылкам: https://ftp.isg.dev/license/order_into_errp_os_fastsys.pdf, https://ftp.isg.dev/license/order_into_errp_software_allvend.pdf.

9. **Комплексное обслуживание.** В рамках сотрудничества мы оказываем помощь в ведении переговоров с заказчиками, консультируем по вопросам установки и настройке ПО, проводим комплекс работ по информационно-технологическому обслуживанию разработок: добавление новых поставщиков товаров и услуг, интеграция с информационными системами клиентов, обслуживание процессингового центра, разработка и выпуск новых версий ПО, разработка и добавление драйверов нового оборудования, бинарные обновления устройств и контроль актуальности версий, контроль соблюдения требований законодательства РФ и т.п.

10. **Инновации.** В составе комплекса разработок присутствуют модули биометрической идентификации клиентов и интеграции с системой расчетов отпечатком пальца, подсистема видео рекламы (видеоролики, баннеры, смс, печать на чеках), позволяющая транслировать рекламу на устройствах самообслуживания, система бинарных обновлений, которая позволяет быстро и в автоматическом режиме обновлять весь парк устройств.

11. **Надежный поставщик.** Комплекс разработок Группы компаний «Информ-Системы» является исключительно российской разработкой, содержит лидирующие технологии в сфере систем самообслуживания, обладает высочайшими показателями работы и отказоустойчивости и не имеет мировых аналогов. Комплекс используется более чем на 10 000 точках самообслуживания на территории России и за рубежом. С 2006 г. группа ведет инновационный путь развития, в приоритете находится репутация, продвижение технологий.