



# Автоматизация заказов в ресторанах быстрого питания

# Какие проблемы можно решить автоматизацией?

- Длинные очереди в кассы
- Клиент долго формирует заказ
- Высокие расходы на персонал
- Низкая скорость обслуживания
- Низкие доходы ресторана



# Кто уже применяет автоматизацию заказов?



Macdonald's



Burger King



KFC



Hey Zeus



Taco Bell



Eatsa

# Клиенты заказывают продукцию самостоятельно



На терминалах самообслуживания клиенты сети ресторанов быстрого питания смогут самостоятельно оформлять и оплачивать заказы.

Использование терминалов заказа продукции позволит увеличить скорость обслуживания клиентов, сократить очереди, а также снизить нагрузку на работников сети ресторанов быстрого питания.

## Доходность ресторанов возрастает на 20-40%



Использование терминалов самообслуживания повышает проходимость ресторанов обслуживания на 20-40%, что обеспечивает рост доходности, снижение процента ошибок при заказах и кадровых расходов.



# На терминалах можно рекламировать продукцию



- Видеоролики
- Рекламные баннеры
- Печать рекламы на чеках

# Идентификация клиентов по отпечатку пальца



На терминалах самообслуживания можно авторизовывать клиентов по отпечаткам пальцев.

Данная функция позволяет клиентам пользоваться накопленными скидками, не имея при себе скидочных карт, мобильных телефонов и т.д.

# Подключать новые сервисы для клиентов ресторанов



На терминалах можно размещать дополнительные сервисы, которые позволят клиентам ознакамливаться с информацией о товарах и акциях ресторанов, получать ответы на интересующие вопросы, находить на карте другие рестораны сети, оставлять отзывы о качестве обслуживания руководству ресторанов быстрого питания и т.д.

Предоставление клиентам дополнительных сервисов позволит повысить уровень удовлетворенности обслуживанием, а также укрепить доверие клиентов.

# Комплекс универсального ПО нашей группы

The logo for FastSYS, featuring the word "Fast" in blue and "SYS" in orange, with a stylized blue arrow pointing to the right.

## Встраиваемая ОС FastSYS

ОС функционирует на любых flash-накопителях, имеет 5 степеней криптозащиты, работает без сбоев более 14 лет. За счет стабильности и высокого уровня автоматизации FastSYS достигается двукратное снижение расходов на обслуживание и рекордные показатели времени полезной работы терминалов самообслуживания.

The logo for ALLVEND, featuring the letters "AV" in blue with a white terminal icon inside the "V", and the word "ALLVEND" in white on a yellow background below.

## Универсальное ПО ALLVEND

ПО ALLVEND позволяет организовать самообслуживание клиентов в любых существующих на рынке направлениях торговли и сферы услуг. Благодаря гибкости и легкости универсального ПО ALLVEND в минимальные сроки можно настроить работу любых точек самообслуживания под потребности и стиль бизнеса!

The logo for SkySend, featuring the word "SKY" in blue, "SEND" in black, and "SYSTEM OF PAYMENTS" in smaller black text below, with a blue curved line above "SEND".

## Процессинговый комплекс SkySend

Отказоустойчивый кластерный комплекс SkySend обеспечивает высокую скорость работы систем самообслуживания и полное удаленное управление киосками. Средняя скорость обработки запросов киосков составляет 1,3 секунды, пара серверов кластера обрабатывает свыше 10 000 операций в секунду, что позволяет быстро обрабатывать заказы клиентов.

## Мы предлагаем сети ресторанов решение «под ключ»

- Разработка индивидуального решения
- Поставка необходимого оборудования
- Поставка программного обеспечения
- Настройка и запуск системы в работу
- Последующая поддержка системы



# Примеры внедрения наших решений



Система приема платежей SKYSEND



Многофункциональные центры России



Система приема платежей SAZ HYZMAT



ФСИН России

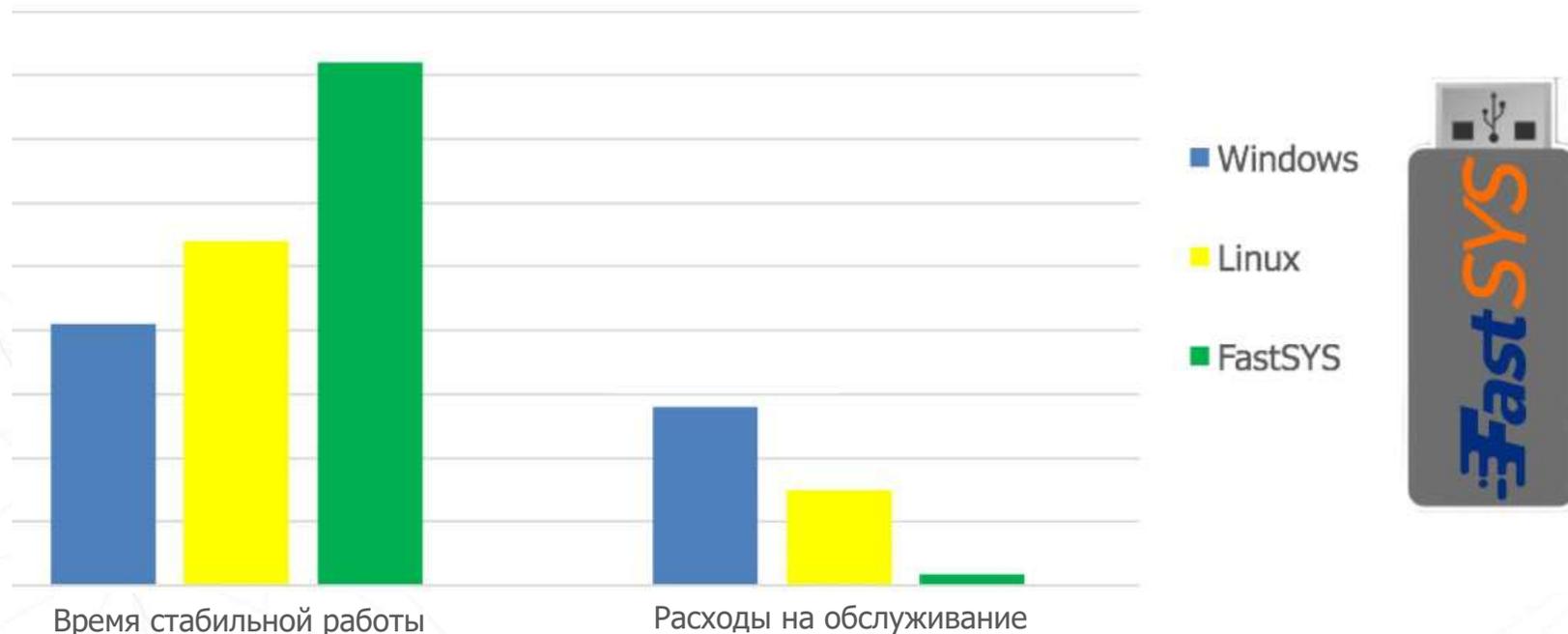


Военные комиссариаты России



Почтовые отделения России

# Наши технологии работают стабильно и экономят средства



Программное решение терминалов самообслуживания работает под управлением встраиваемой ОС FastSYS, которая содержит широкий набор автоматик, позволяющих терминалам работать стабильно без сбоев и повисаний (автоматическое устранение ошибок интернет-соединения, купюроприемника, печатающего устройства; автоматическая отладка управляющего программного обеспечения и т.д.)

# Управление и статистика доступны в online кабинете



Контроль оборотов



Просмотр логов



Управление терминалами



Мониторинг платежей



Мониторинг терминалов



Управление дизайном



Финансовые отчеты



Управление рекламой

Все настройки программного обеспечения терминалов самообслуживания осуществляются из онлайн-кабинета.

Благодаря удаленному управлению любые изменения в настройках и работе функций терминалов заказа продукции обновляются в течение нескольких минут без необходимости физической настройки киосков. В кабинете также осуществляется полный мониторинг работы киосков самообслуживания, что повышает удобство контроля работы сети.

# Сравнительная таблица нашего решения с рыночными

Параметры сравнения	Типовые решения	Наше решение
Встраиваемая операционная система	✗	✓
Автоматическое восст. устройств на уровне ОС	✗	✓
Мониторинг работы устройств в личном кабинете	✓	✓
Анализ работы устройств в личном кабинете	✗	✓
Рекламная платформа	✗	✓
Функция заказа товаров	✓	✓
Смена дизайна и функционала без выпуска обновлений	✗	✓
Оплата услуг	✓	✓
Режим инфокиоска	✓	✓
Оплата банковской картой	✓	✓
Бинарные обновления ПО	✗	✓
Шифрование данных (5 уровней криптозащиты)	✗	✓
Иммунитет от вирусов	✗	✓
Работа на Flash (от 256 Mb)	✗	✓
Система проверок накопителя	✗	✓
Полное удаленное управление точками из кабинета	✗	✓

# Информация о нашей группе



Группа компаний «Информ-Системы» - современная, динамично развивающаяся компания, занимающаяся разработкой технологий и инноваций. Приоритетными направлениями являются разработки в сфере UNIX - систем, автоматизированных и финансовых систем, встроенных (embedded) решений, IT-систем повышенной надежности. Компания развивает и реализует проекты, ставя в приоритет вывод новых технологий мировой рынок. Технологии нашей группы используются на более чем 10 000 киосках самообслуживания на территории России и за рубежом с 2006 г. Репутация компании является первостепенной ценностью.

## Наши проекты:



Встраиваемая  
ОС FastSYS



Система расчетов  
отпечатком FINGER



Система телемедицины  
«Мой доктор»



Универсальное  
ПО ALLVEND



Система приема  
платежей SkySend



Универсальные  
терминалы Beauty

## Контактные данные



+7 (800) 555-25-36



+7 (861) 201-12-21



info@isg.dev



350051, Россия, Краснодарский край,  
г. Краснодар, ул. Монтажников 1/4

