

# Группа компаний «Информ-Системы»

Профиль должности «Оператор службы поддержки»  
(зарплатная плата от 33 000 руб. до 87 000 руб.)

Группа компаний «Информ - Системы» - современная и динамичная компания, с 2006 года занимающаяся разработкой технологий и инноваций. На базе UNIX-систем мы создаем оборудование и софт, который применяется для построения «Умных городов», систем самообслуживания и биометрической идентификации, автоматизированных и финансовых систем, встроенных (embedded) решений, IT – систем повышенной надежности, телемедицины. В развитии мы ставим в приоритет не заработок, а вывод новых технологий на российский и мировой рынок. Девиз компании – «Инновации для жизни», каждый день мы работаем для перехода на качественно новый уровень жизни населения, хотим сделать города и страны удобными и безопасными, убрать очереди, пробки, сложность идентификации и финансовых расчетов, стереть границы для свободной жизни, путешествий, творчества.



## Плюсы работы в компании:

- ✓ **Стабильность**  
оформление по ТК РФ, стабильная белая З/П и премии, четкая организация работы, инструкции, регламенты, принципы открытости и верховенства общих правил
- ✓ **Доходы**  
высокая заработная плата, премии, надбавки, дополнительно оплачиваемые задачи, ГСМ, командировки, сотовая связь, корпоративы
- ✓ **Поддержка**  
опытные наставники, покупки в счет премии, современный и адекватный коллектив, лучшее оборудование и ПО для работы
- ✓ **Развитие**  
Личностное и профессиональное развитие, интересные и инновационные задачи, неограниченный профессиональный и карьерный рост
- ✓ **Важность**  
работа с ведущими компаниями России и мира, участие в глобальной технологической революции, уважение в глазах коллег и гордость близких
- ✓ **Свобода**  
Возможность адаптировать рабочий график, можно работать в любой точке мира, возможно отлучаться по личным делам

## Минусы работы в компании:

- ✗ **Сложность**  
работа с повышенной умственной нагрузкой, необходимость решения «нерешаемых» задач
- ✗ **Нехватка времени**  
требуется терпение и время для адаптации, первое время КПД сотрудника низкий
- ✗ **Неудачи**  
будет много ошибок и неудач, требуется высокая и уверенная самооценка

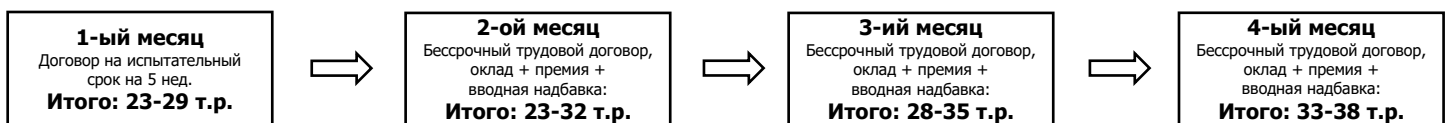
## Требования:

- Опыт работы на аналогичной должности по спектру задач и уровню интеллектуальной нагрузки не менее трех лет.
- Высшее образование, аналитический склад ума, хорошее знание русского языка и грамматики.
- Работа в интеллектуальных компаниях (аудиторы, СМИ, банки, системные интеграторы, ИТ компании и т.п.).
- Уверенное пользование ПК, пользование сети Интернет, отличное знание офисных программ, приветствуется опыт работы в MAC OS X.
- Опыт решения конфликтных ситуаций (стрессоустойчивость).
- Способность усвоения большого объема информации, умение работать в режиме многозадачности и на результат.
- Честность, ответственность, амбициозность, внимательность, адекватное восприятие критики, умение признавать и исправлять свои ошибки.

## Обязанности:

- Прием и обработка обращений клиентов.
- Мониторинг работоспособности ИТ-системы компании и решение внештатных ситуаций.
- Работа с откликами и базой соискателей, организация стажировки соискателей.
- Подготовка и публикация полезных новостей для развития компании в соц. сетях.
- Подготовка инструкций и сравнительных таблиц.
- Поиск информации и оформление заказов в интернете.
- Работа в системе коллективной работы.
- Соблюдение регламентов и базовых принципов работы компании.
- Выполнение поручений руководителя.

Схема трудоустройства в компанию отбирает умных, честных, амбициозных и достойных людей, которые ищут интересную и перспективную работу на длительный срок. Эти люди сделали свой выбор в пользу развития и свободы, стремятся достичь своих целей, сильные умом и духом, и мы будем рады видеть их в нашей команде. Сотрудники ежемесячно получают оклад, премии и надбавки, руководители дополнительно получают надбавку в виде 50% от суммарной премии сотрудников его отдела. Чем выше эффективность сотрудника – тем выше его совокупный доход и рейтинг в компании. Многие с первого месяца получали высокие премии, однако, для понимания на что человеку первое время рассчитывать, приведена таблица минимальных доходов по данной должности на первые 4 месяца, включающая оклад и «вводную надбавку» (выплачивается если сотрудник хотя бы половину рабочего времени эффективен):



Пройдя адаптацию в компании, перспективный сотрудник может стать соучредителем юридических лиц группы, возглавить, либо создать совместные направления и проекты, получить право решающего голоса в совете директоров, получать ежеквартальные учредительные выплаты от 2 млн. руб. и выше.

## Для трудоустройства в компанию необходимо:

- Откликнуться на вакансию.** После ознакомления с профилем должности и информацией о компании, откликнитесь на вакансию (в онлайн hr платформе, либо свяжитесь по телефонам +7 (861) 201-12-21, +7 (988) 525-55-36). Договоритесь об удобном для Вас времени прохождения собеседования по видеосвязи.
- Пройти тестирование.** Для подготовки к тестированию кандидат получает список тем для изучения, после подготовки уведомляет о готовности к тестированию и проходит его удаленно, после чего выполняет одно оплачиваемое тестовое задание по профилю своей работы. Тестирование позволяет оценить осознанность и намерения кандидата в трудоустройстве, знание информации о компании и ее проектах, ценностях, профильные знания, общую эрудицию и уровень интеллекта.

Кандидаты, успешно прошедшие тестирование, приглашаются на работу в офисе. Испытательный срок составляет 5 недель, после чего сотрудник продолжает работу на постоянной основе.