

Рекомендации по использованию комплекса разработок ГК «Информ-Системы» для систем самообслуживания

В целях эффективного использования приобретаемых разработок и продуктивного сотрудничества рекомендуем Вам:

1. Развертывание Процессингового комплекса осуществлять на отдельном сервере или кластере серверов, соответствующим рекомендуемым параметрам конфигурации, лучше всего арендовать серверы в дата-центрах или использовать облачные серверы.
2. В случае использования собственного сервера/серверов обеспечить наличие в комплектации ИБП для корректного отключения оборудования при перебоях в поставках электроэнергии. Аварийное отключение серверов может привести к частичной потере последних операций, а также к частичному или полному повреждению файловой системы.
3. Использовать сервер/кластер только для работы Процессингового комплекса, не допуская установки стороннего программного обеспечения.
4. Не устанавливать комплекс на виртуальные машины.
5. Заключение договора на поддержку ПО и оборудования со следующими услугами:
 - «Оперативная поддержка и ведение комплекса разработок», в рамках которой предоставляется персональный курирующий менеджер, осуществляется реагирование в случае проблем с проведением платежей в режиме 24/7, обновляется ПО, осуществляются программные доработки суммой не более 10 норма/часов в месяц т.д. (полный перечень в договоре)
 - «Техническая поддержка сервера/кластера серверов», в рамках которой осуществляется административная и техническая поддержка сервера/кластера серверов системы, резервное копирование и восстановление данных, установка обновлений процессингового комплекса и т.д. (полный перечень в договоре)
6. Не предоставлять доступ к серверу/кластеру серверов процессингового комплекса лицам, не обладающим необходимым уровнем знаний и опыта в области UNIX систем.