



Утверждено
Генеральным директором
ООО «СкайСенд»

/Беляева О.К.
«01» января 2021 года

ПУБЛИЧНЫЙ СУБЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

Об использовании плательщиками права с помощью модульного функционала ПО «Универсальное программное обеспечение для платежных и информационных терминалов» (Программа) осуществлять платежи поставщикам через терминалы за плату. Настоящий договор является публичной офертой (в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ) Российская Федерация, Краснодарский край, город Лабинск.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный Договор, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Плательщик», является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью «СкайСенд» (ИНН 2314021277, ОГРН 1082314000306), именуемого в дальнейшем «Оператор». Плательщик и Оператор, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие понятия:
- 1.2. **Система** - мультисервисная система приема платежей «SkySend» позволяющая Плательщику через Терминал, либо РМА, оплатить реализуемые Поставщиком (Провайдером) товары (работы, услуги).
- 1.3. **Программа** – программный модуль интерфейсной части Терминала, либо РМА, либо ДПС, посредством которого Плательщик осуществляет введение данных Транзакции оплаты с целью её последующей отправки посредством использования Системы.
- 1.4. **Плательщик** - физическое лицо, осуществляющее внесение (транзакцию) денежных средств в целях исполнения денежных обязательств перед Поставщиком (Провайдером) посредством использования Системы.
- 1.5. **Поставщик (Провайдер)** - юридическое лицо, независимо от статуса и формы собственности, либо индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Плательщика за оказываемые услуги, реализуемые товары, выполняемые работы (далее - Услуги) посредством использования Системы.
- 1.6. **Платежный агент (Агент)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по приему платежей Плательщиков. Платежным агентом в соответствии с условиями настоящего Договора является владелец Терминала, РМА, либо ДПС, заключивший с Оператором договор об осуществлении деятельности по приему платежей Плательщиков посредством использования Системы.
- 1.7. **Оператор по приему платежей (Оператор)** — общество с ограниченной ответственностью «СкайСенд», обеспечивающее функциональные возможности Системы для осуществления инициированной Плательщиком Оплаты за вознаграждение, предусмотренное настоящим Договором.
- 1.8. **Терминал (платежный терминал)** – функционирующее в автоматическом режиме самообслуживания устройство, подключенное к Системе, обеспечивающее прием Платежным агентом от Плательщика наличных денежных средств (верификацию) либо идентификацию и доступ к управлению средствами платежных систем, формирование и отправку Транзакций оплаты посредством использования Системы.
- 1.9. **РМА** – программа «Рабочее место агента» для ЭВМ, в том числе для мобильных устройств (смартфонов), посредством которой осуществляется введение реквизитов Транзакции оплаты Плательщика и отправка её посредством использования Системы.
- 1.10. **Дополнительные программные средства (ДПС).** Под данными средствами понимаются любые программные и технические средства за исключением Терминала и РМА, в том числе разработанные Платежным агентом, Провайдером, либо любым другим участником или партнером Системы, посредством которых осуществляется прием реквизитов Транзакции оплаты и последующая её отправка посредством использования Системы.

- 1.11. **Оплата** – внесение Плательщиком через Терминал, РМА, либо через ДПС наличных денежных средств (**Платеж**), предусматривающее последующую Транзакцию оплаты Оператором, либо самостоятельное осуществление Плательщиком Транзакции оплаты через Терминал, с использованием ранее внесенных денежных средств, посредством Системы.
- 1.12. **Транзакция оплаты** – процесс передачи информации о перечислении Плательщиком денежных средств Поставщику посредством использования Системы.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ И АКЦЕПТА

- 2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором Плательщику права Оплаты посредством использования модульного функционала Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 2.2. Настоящий Договор доводится до сведения Плательщика посредством интерфейса Терминала, РМА, либо ДПС. Ознакомление с Договором возможно также на сайте Оператора в сети Интернет по адресу www.skysend.ru. По письменному обращению Плательщика Договор может быть предоставлен в целях ознакомления на бумажном носителе.
- 2.3. Полным и безоговорочным акцептом (ст. 438 ГК РФ) настоящей публичной оферты является осуществление Плательщиком, в соответствии с условиями настоящего Договора, Оплаты через Терминал, РМА или ДПС.
- 2.4. Акцепт оферты означает, что Плательщик согласен со всеми положениями настоящего Договора. Акцепт равен по юридической силе заключению настоящего Договора на бумажном носителе.
- 2.5. Дата акцепта рассматривается Сторонами как дата заключения Договора.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФУНКЦИОНАЛА ПРОГРАММЫ

- 3.1. Обязательства Оператора перед Плательщиком в рамках использования функционала Программы и выполнения условий настоящего Договора ограничиваются проведением Оплаты по заданию Плательщика. Оператор не является участником сделок купли-продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), заключенных между Плательщиком и Поставщиком (Провайдером). Соответственно Оператор:
 - 3.1.1. не регулирует и не контролирует правомерность совершаемых посредством использования Системы сделок между Плательщиком и Поставщиком (Провайдером);
 - 3.1.2. не рассматривает претензии Плательщика, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) третьими лицами своих обязательств по таким сделкам, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг, выполнению работ;
 - 3.1.3. не несет ответственности по этим сделкам;
 - 3.1.4. не несет ответственности за полноту и своевременность оказания услуг Платежным агентом.
- 3.2. Основной функцией Системы является автоматическая обработка всех осуществляемых Платежей (Транзакций оплаты) и оповещение Поставщика (Провайдера) о факте Оплаты, в том числе используя специализированные технические средства.
- 3.3. Подробная инструкция (далее по тексту – «Инструкция») о порядке и перечне необходимых действий в Системе для осуществления Оплаты доводится до Плательщика посредством интерфейса Терминала.
- 3.4. После выполнения Плательщиком посредством Терминала необходимых действий в Системе, Оператор доводит до Поставщика (Провайдера) факт Оплаты. Информация о скорости проведения Оплаты доводится до сведения Плательщика Платежным агентом.
- 3.5. Действия Плательщика по проведению Оплаты с использованием Терминала рассматриваются как полный и безоговорочный акцепт оферты Оператора, при этом каждый факт проведения Оплаты является отдельной сделкой, совершаемой на указанных в настоящем Договоре условиях.
- 3.6. Оператор считается исполнившим обязательства по проведению Оплаты в момент зачисления поступивших от Плательщика денежных средств на лицевой счет Поставщика (Провайдера).
- 3.7. Базовой единицей расчетов в Системе является рубль РФ.
- 3.8. Использование права Плательщика с помощью Программы осуществлять платежи в соответствии с условиями настоящего Договора является платным. Размер и порядок взимания оплаты Оператором за предоставление права пользоваться функционалом Программы устанавливается ст.5 настоящего Договора.
- 3.9. Оператор имеет право в одностороннем порядке прекратить либо временно приостановить возможность использовать данное право, предусмотренное настоящим Договором, при отсутствии технологической возможности осуществлять Оплату либо производить иные, необходимые для исполнения обязательств, операции в Системе (запрет органов власти, сбой программного обеспечения, поломка либо профилактический ремонт/замена оборудования и т.д.). При этом

Оператор обязуется принять все возможные меры для оперативного устранения причин прекращения либо приостановления использования данного права.

- 3.10. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, возникший у Плательщика вследствие внесения им несоответствующих или недостоверных данных. При этом Оператор обязуется принять меры в рамках технологической возможности для корректировки Оплаты.
- 3.11. Плательщик вправе предъявлять Оператору претензии, связанные с качеством и сроками выполнения обязательств по Договору, не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня их оказания. Срок рассмотрения претензий Оператором составляет не более десяти календарных дней.

4. ВЗАИМНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Обязательства Оператора:

- 4.1.1. В полном объеме и своевременно исполнять условия настоящего Договора.
- 4.1.2. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Системы, информационную защищенность Системы.
- 4.1.3. Информировать посредством интерфейса Терминала, РМА и ДПС Плательщика об условиях предоставления права на использование Программы по настоящему Договору, а также условиях оказания услуг в Системе Платежным агентом и Поставщиком (Провайдером) в соответствии с предоставленной ими Оператору информацией. Доведение до сведения Плательщика неточных и/или недостоверных сведений, предоставленных Платежным агентом, Поставщиком (Провайдером) не влечет возникновение у Оператора обязанности возместить вред, причиненный Плательщикам или третьим лицам, вызванный предоставлением такой ненадлежащей информации.
- 4.1.4. Не разглашать информацию о Плательщике, внутреннем счете Плательщика, находящихся на нем средствах и суммах платежей, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то государственному контролирующему, правоохранительному либо судебному органу, а также если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Плательщика.
- 4.1.5. По распоряжению Плательщика, при условии соблюдения им доведенной до его сведения Инструкции, осуществлять Оплату на условиях настоящего Договора.
- 4.1.6. В установленном законом порядке обрабатывать информацию о произведенной Плательщиком в Системе Оплате.

4.2. Обязательства Плательщика:

- 4.2.1. Исполнять условия настоящего Договора.
- 4.2.2. Соблюдать Инструкцию о правилах проведения Оплаты и работы в Системе, которая доводится до сведения Плательщика через интерфейс Терминала.
- 4.2.3. Плательщик обязан до акцепта настоящей оферты ознакомиться с Инструкцией. В случае несогласия с условиями Договора или непонимания требований Инструкции, Плательщик не вправе использовать Программу для осуществления Оплаты либо совершения иных действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Инструкцией.
- 4.2.4. Тщательно проверять правильность заполнения предусмотренных Системой форм до направления Оператору информации о совершении Оплаты.
- 4.2.5. Предоставить Оператору посредством использования Системы и Терминала действительные данные, необходимые для осуществления операций Оплаты и исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 4.2.6. Не использовать Систему в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц и действующее законодательство РФ.

5. СТОИМОСТЬ

- 5.1. Оплата за возможность использовать функционал Программы (далее – «Оплата Оператору плательщиком за предоставление права использовать Программу») определяется Оператором в процентном отношении к сумме произведенной Плательщиком Оплаты в зависимости от ставки удержания согласно таблице финансовых условий, опубликованной на сайте Системы www.skysend.ru, от суммы осуществленного Плательщиком через Терминал, РМА, либо ДПС наличными либо безналичными денежными средствами Платежа.
- 5.2. Оператор через интерфейс Терминала, РМА, либо ДПС информирует Плательщика о стоимости оплаты Оператора до совершения Платежа (информация о стоимости указана на соответствующей странице осуществления Оплаты в интерфейсе Терминала). При этом Оператор информирует Плательщика также о стоимости услуг Платежного агента - владельца Терминала, РМА, либо ДПС

(далее – «Комиссия агента») и общем размере удержаний, включающем Вознаграждение Оператора и Комиссию Агента (далее – «Общая комиссия»).

- 5.3. Оплата производится путем удержания Оператором стоимости «Оплаты Оператору плательщиком» и «Комиссии агента» из сумм денежных средств, внесенных Плательщиком в Терминал, РМА, либо ДПС налично либо сумм безналичных Транзакций оплаты, произведенных Плательщиком, в размере, установленном п.5.1. настоящей статьи.
- 5.4. Факт оказания и оплаты (Общих удержаний) подтверждается соответствующим документом - чеком, выдаваемым Терминалом, РМА, либо ДПС, либо кассовым чеком агента.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Оператор обязуется не разглашать персональную информацию Плательщика, а также прочую информацию, полученную Оператором в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 6.2. Не является нарушением конфиденциальности предоставление конфиденциальной информации по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц в случаях и в порядке, предусмотренных применимым законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Положения настоящего раздела действуют в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента его прекращения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.
- 7.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, таких как: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, нормативно-правовые акты и действия государственных и иных уполномоченных органов (организаций), делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору. Указанные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом. Сторона по настоящему Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.3. Ответственность Оператора перед Плательщиком ограничивается суммой, поступившей от Плательщика в рамках конкретной операции Оплаты, произведенной Плательщиком.
- 7.4. Оператор не отвечает за непредвиденные сбои в работе Системы либо временное отсутствие у Плательщика доступа к Системе, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора Системы.
- 7.5. Оператор Системы не отвечает за убытки Плательщика, возникшие в результате:
 - 7.5.1. наличия «вирусов» и иных вредоносных программ в Терминале, используемом Плательщиком для доступа к Системе;
 - 7.5.2. неправильного заполнения Плательщиком форм, используемых в Системе;
 - 7.5.3. нарушения Плательщиком условий настоящего Договора и Инструкции;
 - 7.5.4. неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Терминала Плательщиком.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Плательщиком публичной оферты Оператора и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 8.2. Принимая во внимание публичный характер настоящего Договора, изменение и дополнение его условий возможно путем внесения изменений Оператором в размещенный в интерфейсе Терминала текст Договора, при этом для Плательщика они имеют юридическую силу только в случае акцепта Плательщиком Договора с учетом внесенных изменений. Изменение Сторонами условий Договора возможно также отдельно заключаемым в письменной форме Дополнительным соглашением к нему.
- 8.3. Оператор оставляет за собой право производить модификации (усовершенствования) Системы с учетом новых требований и возможностей IT-технологий.
- 8.4. Плательщик гарантирует, что все условия настоящего Договора ему ясны, он принимает их безусловно и в полном объеме.
- 8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Плательщика или Оператора в любое время.

- 8.6. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.
- 8.7. Претензия Оператору подается Плательщиком в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения.
- 8.8. В случае если согласие между Сторонами не достигнуто, все споры рассматриваются в установленном действующим законодательством РФ порядке судом по месту нахождения Оператора.

9. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «СкайСенд»

Адрес: 352500, Краснодарский край,

г. Лабинск, ул. Революционная 314

ИНН / КПП: 2314021277 / 231401001

ОГРН: 1082314000306

Банк: Отделение № 8619 Сбербанка

России г. Краснодар

Р/с: 40702810730290004063

К/с: 30101810100000000602

БИК: 040349602
