

Инструкция по настройке ПО ALLVEND на устройствах самообслуживания



Содержание

1. Первое включение устройства	3
2. Выбор способа и настройка параметров загрузки	3
3. Запись ОС и ПО на подключенный к устройству накопитель	7
4. Демонстрационный режим	9
5. Вход в сервисный режим работы ПО	10
6. Настройка устройств	11
7. Настройка параметров работы устройства	14
8. Настройка интернет-соединения	18
9. Регистрация устройства в процессинговой системе	19
10. Настройка пользователей	20
12. Инкассация	22
13. Просмотр журналов работы устройства и оборудования	23
14. Сохранение изменений и выход в рабочий режим	26

1. Первое включение устройства

Для запуска устройства самообслуживания в работу с ПО ALLVEND подключите накопитель, на который установлен iso-образ последней версии ПО. Если у Вас еще нет накопителя с ПО ALLVEND, то воспользуйтесь инструкцией по установке ПО ALLVEND на накопитель: https://ftp.isg.dev/docs/instruction_installation_allvend.pdf



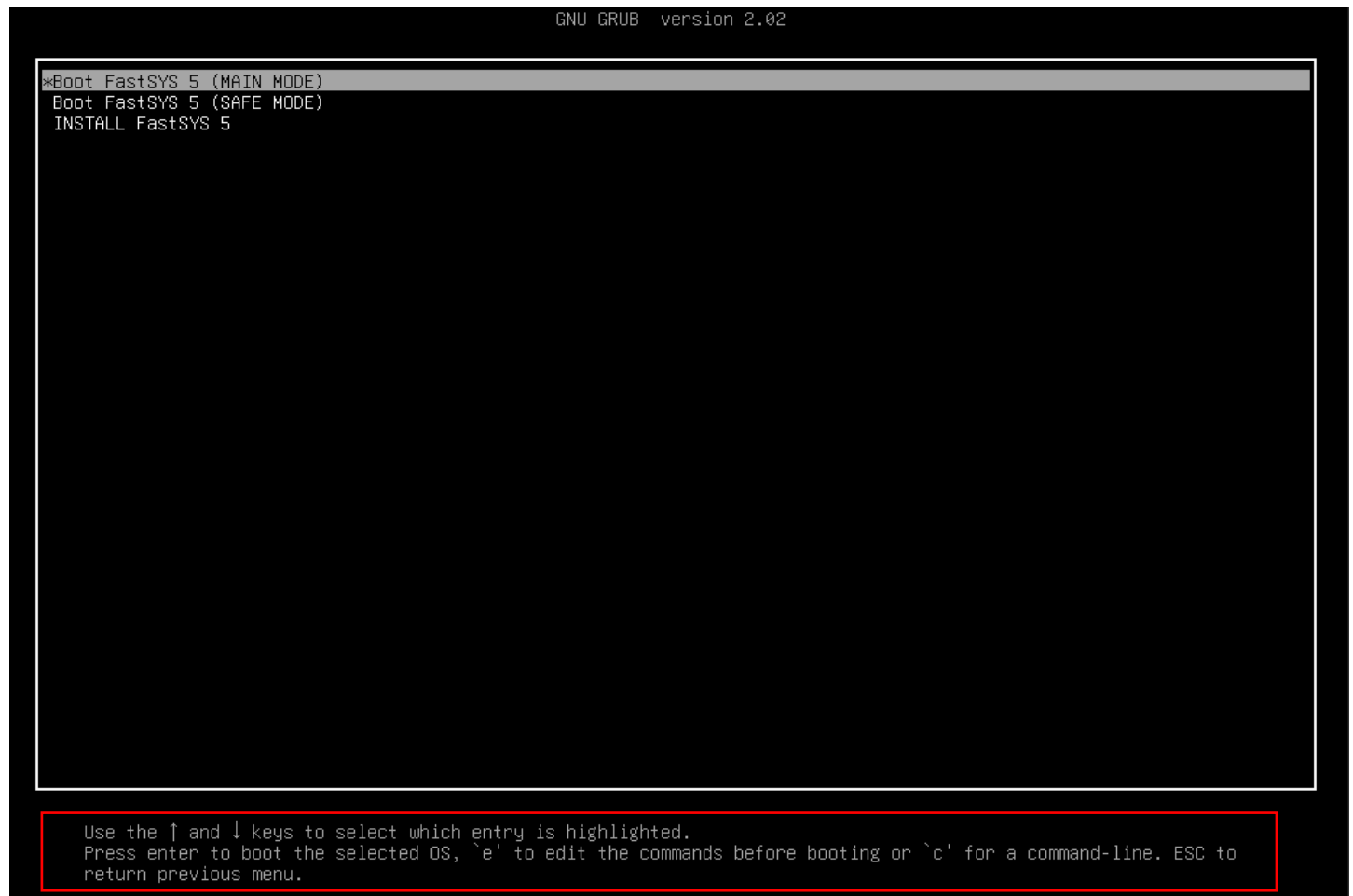
После установки накопителя в устройство самообслуживания, осуществите загрузку устройство с данного накопителя.

Внимание! Перед включением устройства самообслуживания, подключите к нему клавиатуру с разъемом PS/2 (фиолетовый), так как при первом включении устройства сенсорный экран может не реагировать до момента его настройки. Допускается использовать клавиатуру с USB-разъемом, однако, в этом случае при автоматическом определении устройств вместо сенсорного экрана может определиться клавиатура и экран придется настраивать вручную.



2. Выбор способа и настройка параметров загрузки

При включении устройства с ПО ALLVEND и ОС FastSYS сначала открывается меню выбора способа загрузки операционной системы FastSYS, а также функционала выполнения команд и инсталляции ПО ALLVEND на другой накопитель прямо на устройстве самообслуживания. Внизу меню добавлены подсказки по работе в нем.

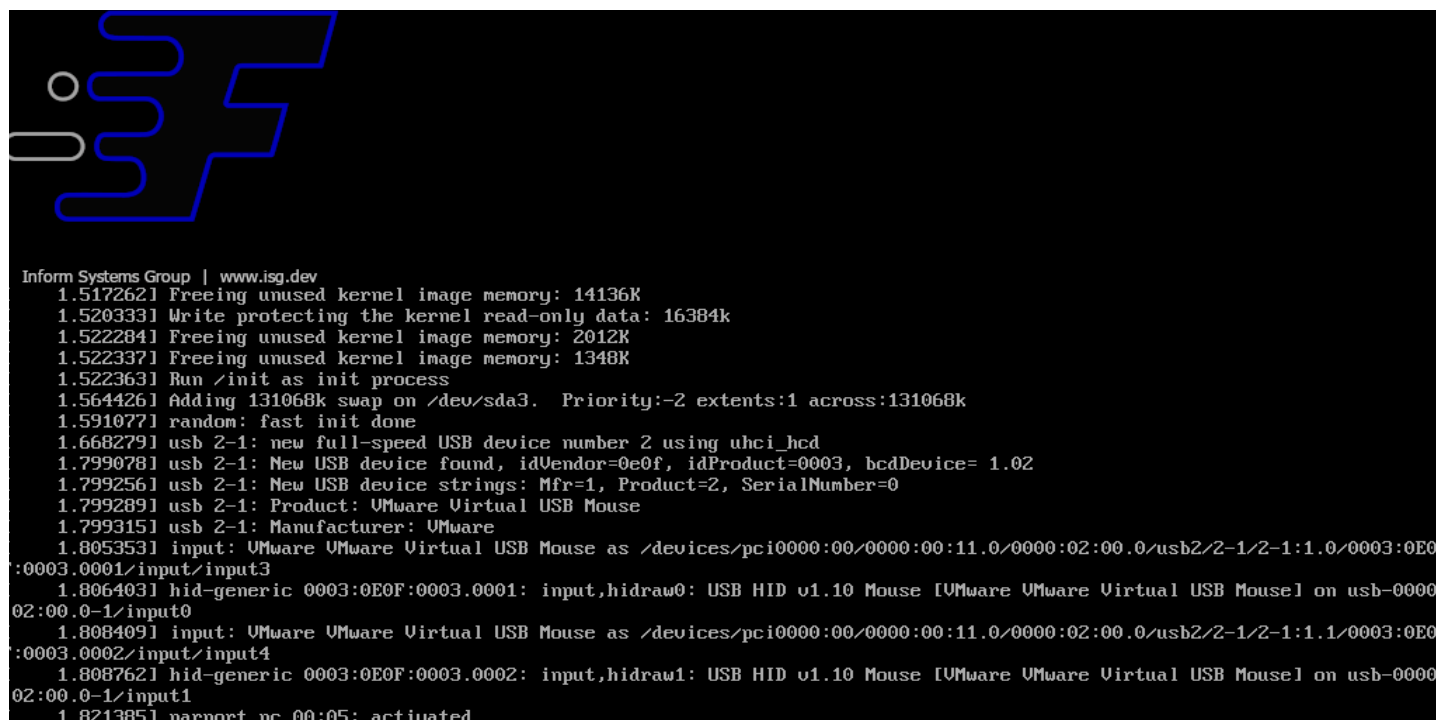


Данное меню доступно 3 секунды, после чего начинается загрузка системы и ПО в режиме по умолчанию.

По умолчанию ПО загружается в режиме «Boot FastSYS 5 (MAIN MODE)». В данном режиме настроена быстрая загрузка системы (без вывода системных сообщений об этапах загрузки) и добавлена настройка загрузки ПО с автоматическим подбором разрешения экрана. Когда начнется загрузка системы в данном режиме, то на экране появится логотип операционной системы, после – экран загрузки ПО, а в самом конце – демонстрационный режим киоска.



Режим «Boot FastSYS 5 (SAFE MODE)» используется для загрузки системы только по рекомендациям службы поддержки в случаях когда специалистам службы поддержки требуется просмотреть журнал запуска операционной системы. Для загрузки системы в данном режиме необходимо выбрать данный пункт меню нажатием кнопок клавиатуры «Вниз» и «Enter», после чего загрузка системы начнется в отладочном режиме, с разрешением экрана монитора - 1024 на 768 точек и глубиной цвета – 16 бит



Для анализа процесса запуска системы специалистам службы поддержки необходимо будет предоставить видеозапись запуска системы.

Как описывалось выше, внизу меню выбора и настройки режимов загрузки есть напоминание какие клавиши необходимо использовать для выполнения необходимых действий. Ниже приведено описание опций: «с» и «е».

Опция «с» - позволяет выполнять различные команды на устройстве. Если служба поддержки порекомендовала Вам выполнить команду перед загрузкой системы (например, требуется узнать в каких разрешениях и с какой глубиной цвета работает экран устройства), то при загрузке системы, после появления меню выбора режима загрузки, нажмите на клавиатуре «с», дальше в консоли введите рекомендованную службой поддержки команду (в нашем примере ввести или «vbeinfo», или «videoinfo» и нажать Enter), после чего на экран будет выведена информация о выполнении команды (в нашем примере на экране появятся все видеорежимы, которые поддерживает экран).

Опция «е» - используется для изменения параметров режима загрузки системы непосредственно перед загрузкой. Опция актуальна для запуска устройства в режиме «Boot FastSYS 5 (SAFE MODE)» в случаях когда технический специалист или служба поддержки помогает разобраться в различных технических вопросах, связанных с работой устройств. С помощью данной опции по рекомендациям службы поддержки можно менять и задавать параметры загрузки системы (например, необходимо загрузить устройство с другим разрешением экрана и/или глубиной цвета или отключить при загрузке устройства загрузку сбойного модуля устройства).

Если Вы получили рекомендации по изменению параметров загрузки от службы поддержки, для изменения параметров загрузки выберите меню «Boot FastSYS 5 (SAFE MODE)» и нажмите кнопку «е», после чего измените данные по полученным рекомендациям (например, если требуется поменять разрешение ПО, то «1024x768x16» меняем на рекомендованные параметры. Если для тестирования корректности запуска устройства в случае возникновения повисаний или сбоев в его работе требуется отключить загрузку сбойного модуля, то в конце всего текста с описанием параметров загрузки системы необходимо добавить команду «modprobe.blacklist» с указанием сбойного модуля (сбойный модуль могут определить технические специалисты или служба поддержки, прочитав системный лог в сервисном режиме киоска в разделе «Журнал»). После изменения параметров нажмите Ctrl-x или F10 (подсказки указаны внизу экрана), после чего начнется загрузка устройства по заданным параметрам.

```

GNU GRUB  version 2.02

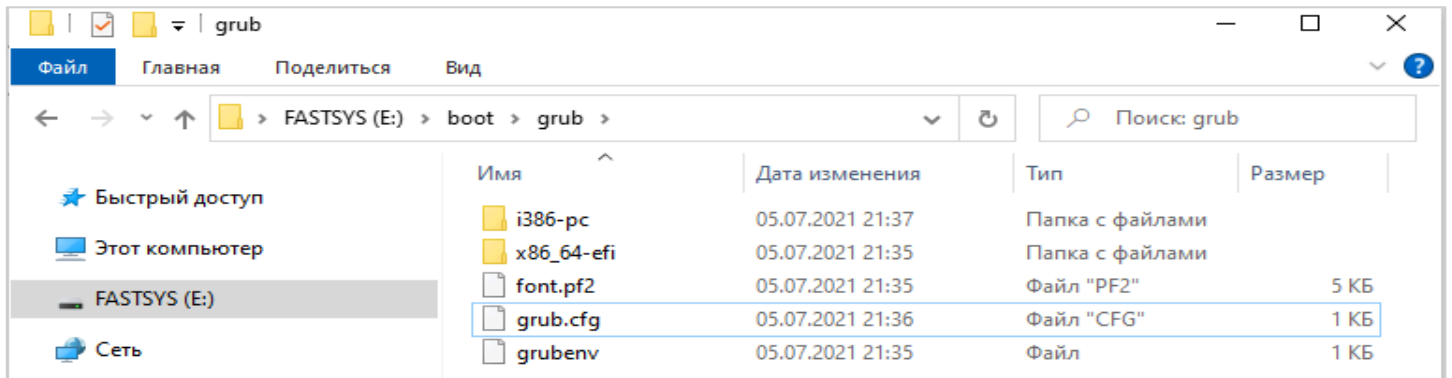
setparams 'Boot FastSYS 5 (SAFE MODE)'

gfxpayload=1024x768x16
linux ${KERNEL} fbcon=${ROTATION} bootuuid=E227-ED3E

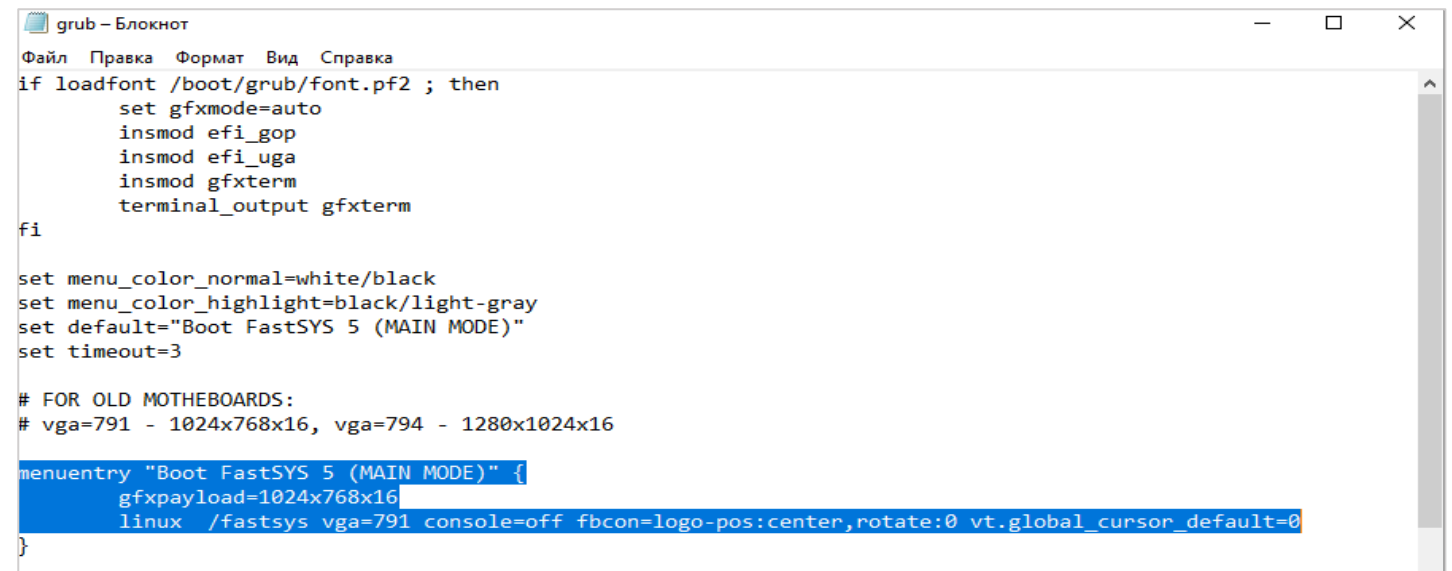
Minimum Emacs-like screen editing is supported. TAB lists completions. Press Ctrl-x or F10 to boot, Ctrl-c or F2
for a command-line or ESC to discard edits and return to the GRUB menu.
    
```

В случае если после тестирований служба поддержки порекомендует Вам отключить загрузку сбойного модуля при старте устройства на постоянной основе, чтобы исключить повисания устройства или сбои в его работе, то добавить команду «modprobe.blacklist» с указанием сбойного модуля можно в файл grub, установив накопитель устройства самообслуживания в компьютер и выполнив описанные ниже инструкции.

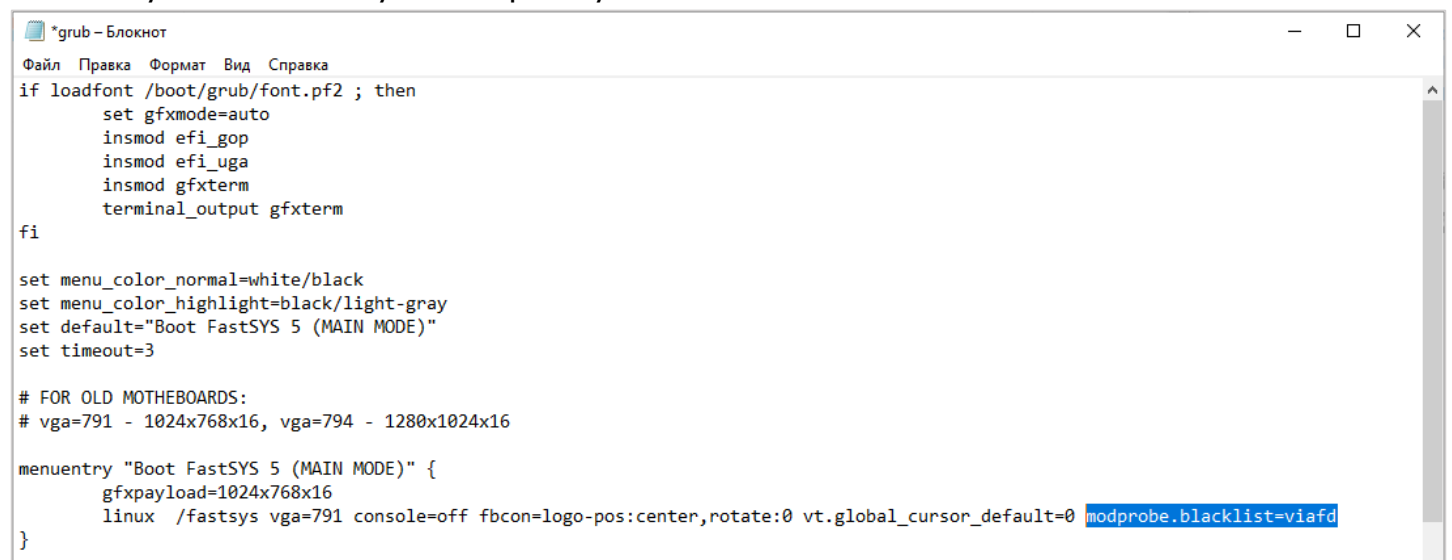
Для изменения файла grub на накопителе, который будет использоваться на устройстве самообслуживания, подключите накопитель к компьютеру, зайдите в папку «boot» и найдите файл grub.cfg.



Откройте grub.cfg в приложении блокнот и найдите строку с текстом «Boot FastSYS 5 (MAIN MODE)».



Добавьте команду «modprobe.blacklist» в конце всех параметров загрузки и сохраните файл, после чего извлеките накопитель с компьютера, установите его в устройство самообслуживания и запустите в работу.



3. Запись ОС и ПО на подключенный к устройству накопитель

В случаях когда требуется установка ОС FastSYS и ПО ALLVEND на другой накопитель, установленный в устройство с целью его последующего использования на другом устройстве используется меню «**INSTALL FastSYS5**». Данное меню актуально в случаях когда специалист осуществляет запуск нескольких устройств в работу или у него нет под рукой компьютера или ноутбука для установки ISO-образа с ОС FastSYS и ПО ALLVEND на накопитель.

При выборе меню «**INSTALL FastSYS5**» открывается окно выполнения команд, связанных с установкой системы и ПО ALLVEND на новый накопитель.

```
BOOT_IMAGE=/fastsys64 console=off fbcon=logo-pos:center,rotate:0 bootuuid=E227-ED3E installfastsys

Starting FastSYS5 installation to internal device. Running installation script

- 'scan' for scanning to new disk device, e.g. USB flash...
- 'install' for install FastSYS5 to internal disk...
- 'update' for update local images from booted disk
- 'reboot' for reboot the device...
- 'reset' for reset data partition of booted device...
- 'halt' for shutdown the device...
```

В данном меню зеленым текстом указаны команды, которые можно выполнить, вводя их в данном меню с помощью клавиатуры и подтвердив действие нажатием кнопки Enter.

- **scan** – сканирует все подключенные к устройству накопители и выводит на экран найденные накопители с указанием их имен и размеров.

- **install** – запускает процесс установки системы с ПО на накопитель, при котором происходит сканирование подключенных к устройству накопителей и результат выводится на экран, после чего система предлагает ввести имя накопителя, на который необходимо записать ПО. После указания имени и подтверждения запуска процесса нажатием Enter, система начинает установку ПО на выбранный накопитель. По завершении процесса записи нового накопителя система предлагает перезагрузить устройство (нажатием Enter), после чего можно извлекать накопитель, на который устанавливалось ПО, и использовать его в другом устройстве.

```
install

Scanning for available disk device

NAME MAJ:MIN RM SIZE RO TYPE MOUNTPOINT
sda 8:0 0 4G 0 disk
l-sda1 8:1 0 128M 0 part /mnt/boot
l-sda2 8:2 0 1G 0 part /mnt/boot/load
l-sda3 8:3 0 128M 0 part [SWAP]
^-sda4 8:4 0 2.8G 0 part
sdb 8:16 1 3.8G 0 disk
^-sdb1 8:17 1 1G 0 part

Please enter internal disk name for FASTSYS5 installation e.g. 'sda', 'sdb', or other name of internal disk...
WARNING! ALL DISK DATA WILL BE LOST!!! Please don't enter name of current boot device (/dev/sda)!
sdb

Stating installation to /dev/sdb

Clearing disk for installation - first 16384 512 byte sectors of all partitions in /dev/sdb
Copying FastSYS5 files to internal disk...
Copying software template and EFI loader
Installing GRUB loader for system with BIOS (without EFI)
Installing for i386-pc platform.
Installation finished. No error reported.
FastSYS5 installation to /dev/sdb successful completed!
installation successful completed! Press enter to restart system...
```

- **update** – данная команда обновляет ПО и ОС на накопителе, с которого устройство запущено в работе до версии ОС И ПО, которые установлены на другом подключенном к устройству накопителе.

- **reboot** – данная команда перезагружает устройство.

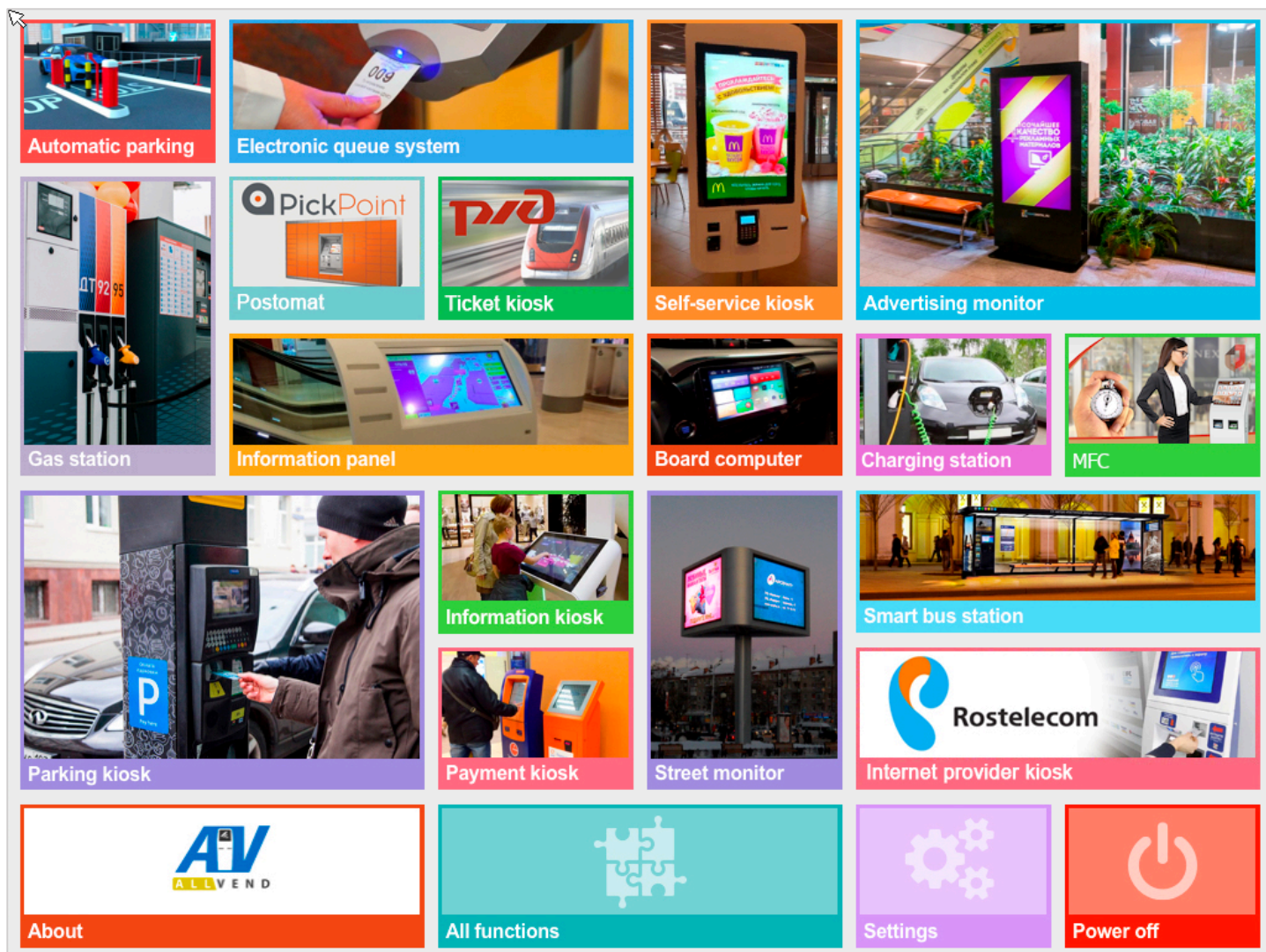
- **reset** – данная команда стирает рабочие данные на устройстве, по завершении процесса удаления данных, содержимое накопителя, с которого загружено устройство, будет эквивалентно накопителю, на который только что установили ISO-образ с ОС и ПО (при первом запуске устройство загрузится в демонстрационном режиме, никаких рабочих данных и логов на нем не будет). Для запуска процесса стирания рабочих данных необходимо ввести с помощью клавиатуры зеленый текст (без кавычек), который будет выведен на экран сразу после ввода данной команды

```
WARNING!!! DATA filesystem not found, you may have changed the system processor or motherboard  
IF you do not know what it is, please turn off the system and contact Inform Systems Group support  
IF you want to creating new DATA filesystem, please type 'Yes i create new data filesystem'
```

- **halt** – данная команда выключает устройство.

4. Демонстрационный режим

При включении устройства самообслуживания в работу загружается ОС FastSYS с ПО ALLVEND, после чего на экране отображается демонстрационный режим работы устройства.



В демонстрационном режиме представлены различные решения по самообслуживанию, в которых можно ознакомиться с представленным в них функционалом также, как если бы данное решение было установлено на устройство самообслуживания (платежный терминал, инфокиоск, умная остановка, паркомат, киоск в отделении госуслуг, постомат и т.п.), рекламный монитор (цифровой билборд, видеостойка и т.п.), бортовой компьютер автомобиля и т.п.

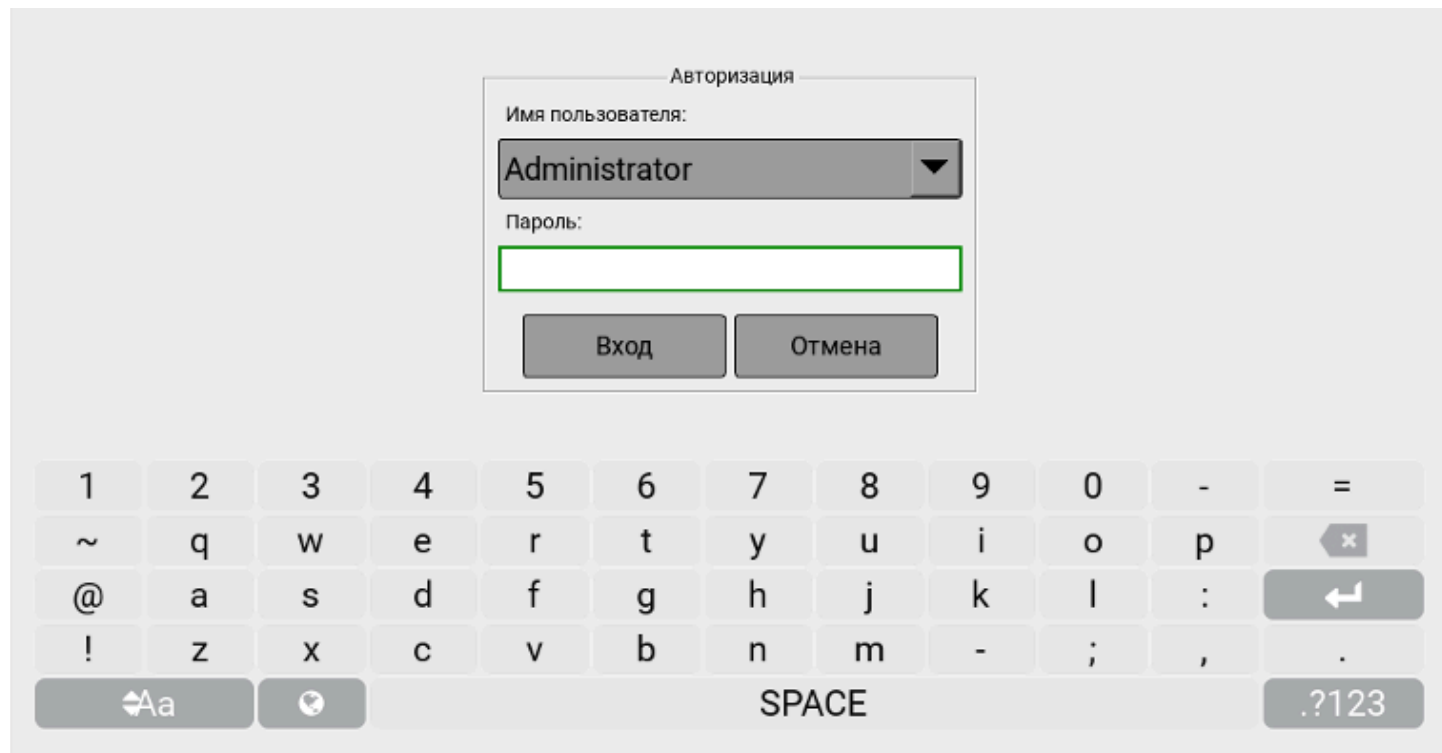
В нижней части экрана демонстрационного режима устройства добавлены кнопки:

- About – под кнопкой размещена информация как запустить ПО ALLVEND в работу.
- All functions – под кнопкой размещены демонстрации работы различных функций ПО (навигация, медиаплеер, галерея изображений, онлайн-магазин, онлайн-кошелек) с демонстрацией анимации и перестроения экранов ПО при использовании устройства.
- Settings – кнопка перехода в сервисный режим устройства.
- Power off – кнопка выключения устройства.

5. Вход в сервисный режим работы ПО

Для настройки устройства самообслуживания перейдите из демонстрационного режима в сервисный. Для перехода в сервисный режим необходимо нажать кнопку «Settings» на экране устройства самообслуживания. В случае если сенсорный экран после включения устройства не реагирует на нажатия (автоматически не определился, калибровка сбита), Вы можете нажать на клавиатуре сочетание клавиш **Ctrl+Q** для перехода в сервисный режим.

После перехода в сервисный режим появится окно входа, в котором необходимо выбрать пользователя и ввести пароль. Если Вы первый раз входите в сервисный режим ПО, то по умолчанию пользователь «**Administrator**», а пароль - «**111111**».



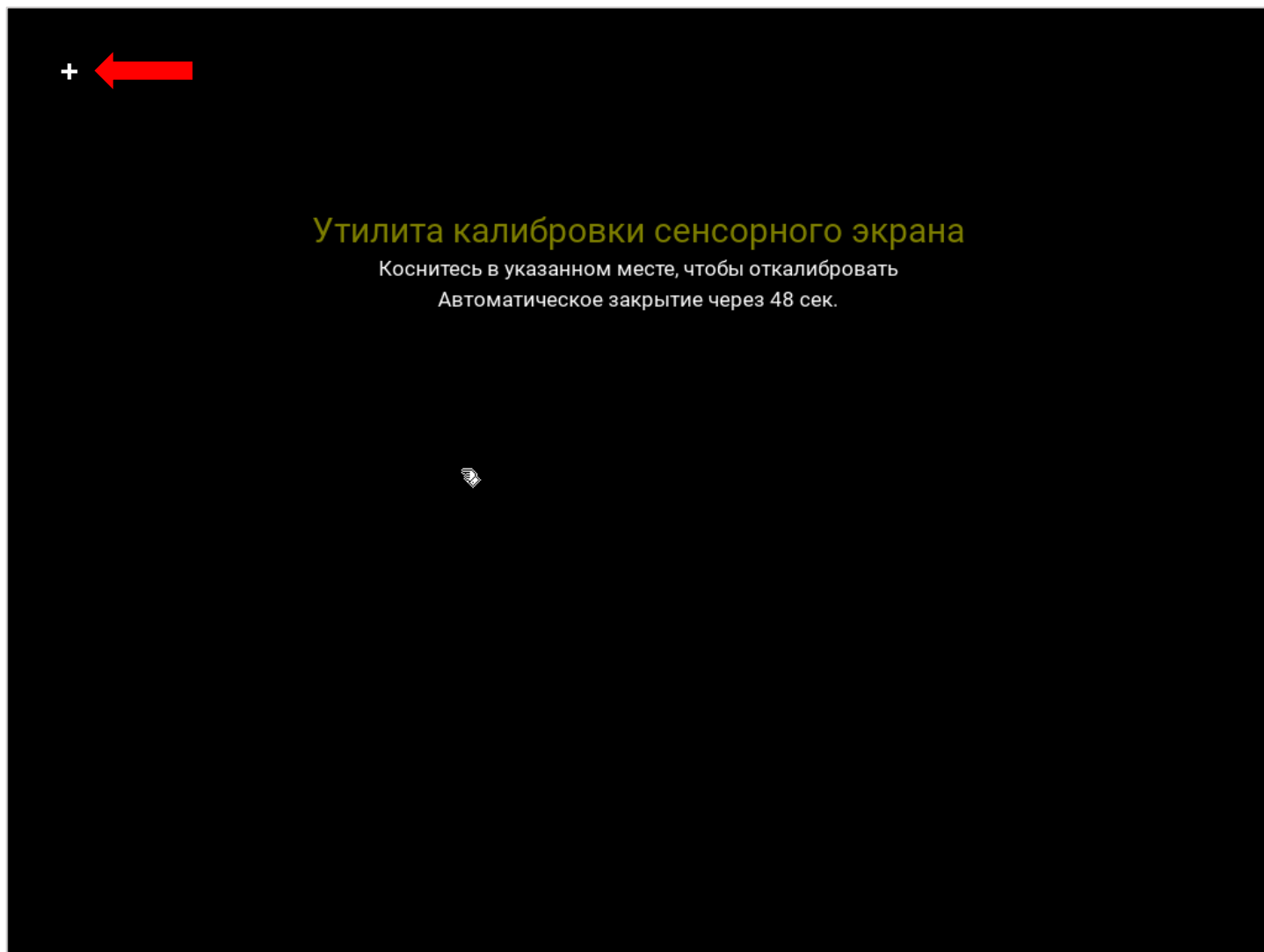
После авторизации открывается сервисный режим ПО, который содержит 8 разделов:



1. **Инкассация.** В данном разделе Вам предоставляется возможность провести инкассацию, просмотреть информацию по принятым денежным средствам, сбросить счётчик чековой ленты, проверить баланс владельца устройства в процессинговой системе и т.п.
2. **Устройства.** В данном разделе осуществляется настройка, подключенного к устройству самообслуживания оборудования и проверка его работоспособности.
3. **Настройки.** В данном разделе находятся дополнительные настройки устройства.
4. **Интернет.** В данном разделе задаются настройки интернет-соединения.
5. **Регистрация.** В данном разделе проходит регистрация устройства в процессинговой системе, проверка связи с системой и обновление справочников устройства.
6. **Пользователи.** В данном разделе можно добавлять и удалять пользователей сервисного режима и настраивать их права.
7. **Журнал.** В данном разделе можно отслеживать работу ПО и подключенного к устройству самообслуживания оборудования, а также отправлять базы, логи и конфигурационные файлы в службу поддержки для анализа работы устройства.
8. **Выход.** В данном разделе происходит сохранение любых изменений, происходящих в сервисном режиме перезагрузка и выключение устройства, а также переход в рабочий режим.

6. Настройка устройств

В случае если при первом включении устройства на сенсорном экране устройства сбилась калибровка экрана, перейдите с помощью клавиатуры в раздел «Устройства», выберите вкладку «Сенсорный экран» и нажмите кнопку «Калибровка», используя клавиши стрелок, табуляции и ввода на клавиатуре, после чего откроется утилита калибровки экрана, на которой необходимо нажимать на появляющиеся на экране знаки «+».

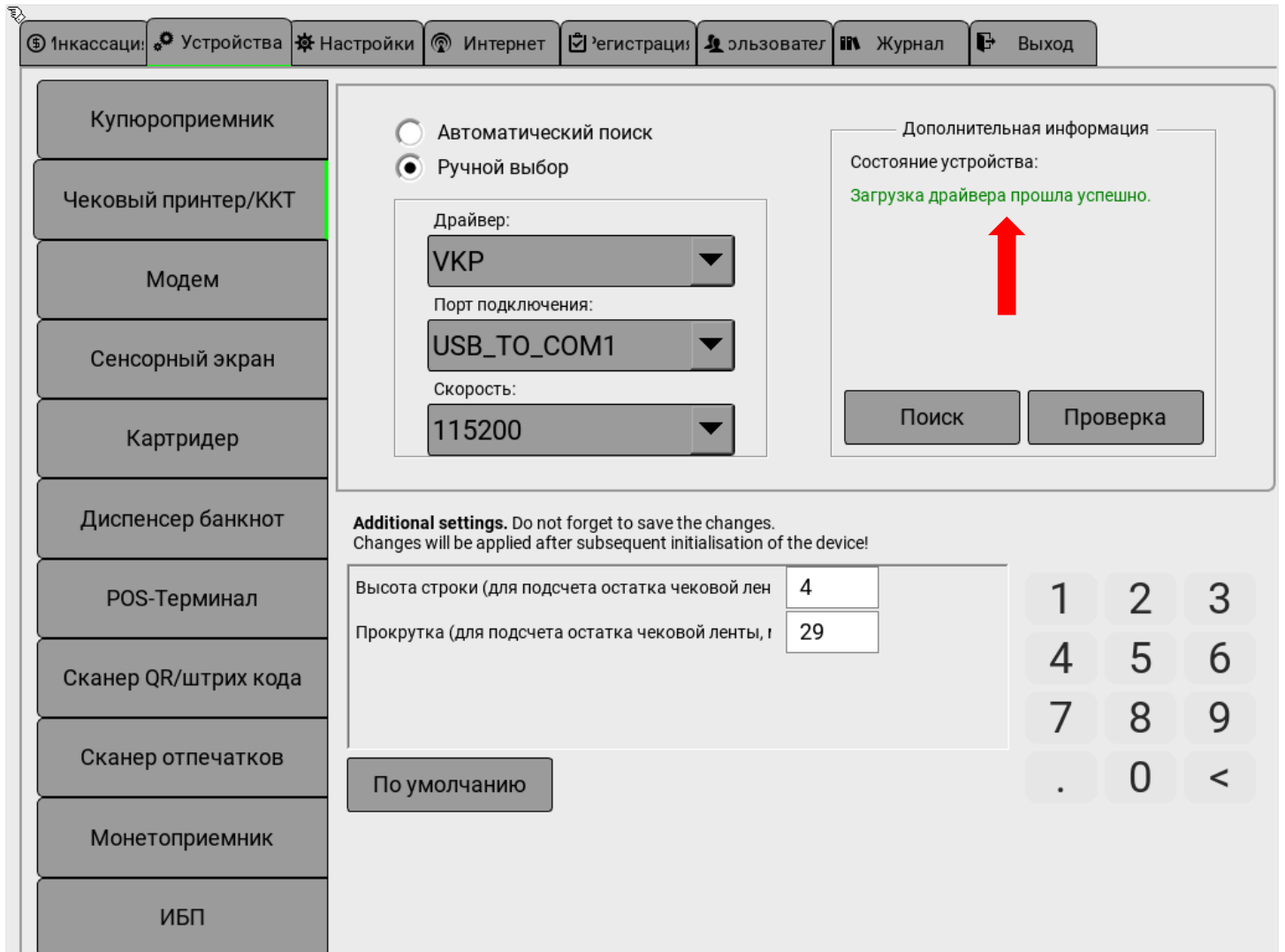


После калибровки сенсорного экрана все дальнейшие настройки можно осуществлять без использования клавиатуры.

В разделе «Устройства» можно настроить и проверить работу всего подключенного к устройству оборудования (купюроприемник и монетоприемник, модем, чековый принтер и ККТ, ИБП, сканер отпечатка пальцев, сканер штрих- и QR-кодов, POS-терминал и др.).

Все оборудование на устройстве определяются автоматически. В случае если специалист, запускающий устройство в работу не хочет ждать завершения процесса подключения и настройки устройств, то отметив крестиком графу «Ручной выбор», можно вручную выбирать драйвер и порт подключения устройства и запускать процесс поиска устройства нажатием одноименной кнопки.

По завершении процесса поиска и настройки устройства (автоматически или вручную) на экране устройства появится надпись: **Загрузка драйвера прошла успешно.**



В случае если появилась надпись: **Загрузка драйвера не удалась**, проверьте физическое подключение устройства и правильность выбора драйвера.

В разделе «Устройства» можно задать индивидуальные настройки устройств (термопринтер, сканер штрих- и QR-кодов) с помощью предложенного для настройки функционала, а также сбросить ранее указанные настройки, нажав кнопку «По умолчанию».

В разделе «Устройства» можно проверить работоспособность подключенных устройств (термопринтер, купюроприемник, сканер, модем и т.п.). Для проверки на вкладке интересующего устройства нажмите одноименную кнопку, после чего устройство перейдет в активный режим работы (ожидание банкноты, монеты, QR-кода и т.п.) или выполнит действие для подтверждения работоспособности (напечатает тестовый чек). Результат проверки будет отражен на экране устройства.

Внимание! Если при проверке термопринтера устройство выдаст пустой чек, то бумага установлена неверной стороной и рулон необходимо перевернуть. Если уровень GSM сигнала ниже 15 (слабый сигнал), следует вынести антенну на заднюю стенку устройства самообслуживания или заменить антенну на усиленную.

После настройки всех устройств необходимо сохранить изменения на вкладке «Выход».

В случае если в процессе настройки оборудования возникли сложности, то воспользуйтесь рекомендациями, изложенными в инструкции по настройке периферийного оборудования: https://ftp.isg.dev/docs/instruction_setup_devices_kiosks.pdf

7. Настройка параметров работы устройства

В разделе Настройки можно задать параметры входа в сервисный режим точки без использования клавиатуры, задать параметры синхронизации времени и указать часовой пояс, выбрать язык, на котором будет работать ПО, задать параметры автоматического отключения устройства, настроить параметры основного монитора устройства и подключить второй монитор к устройству для трансляции видеороликов, настроить звук на устройстве, а также задать другие параметры работы устройства.

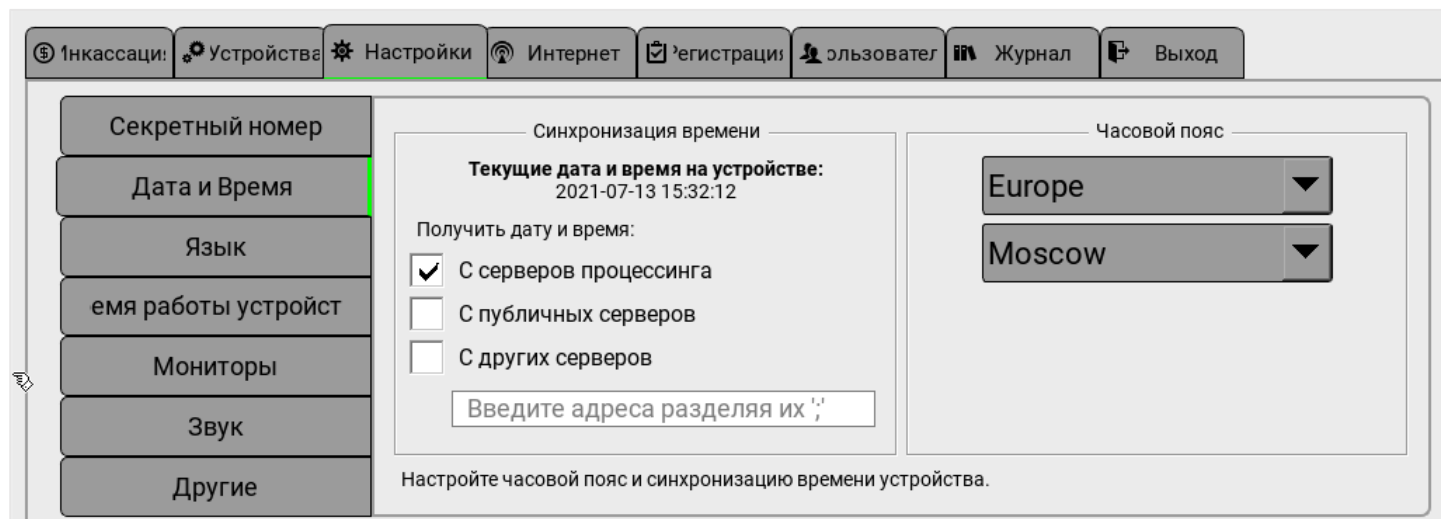
Секретный номер – используется для настройки параметров перехода из рабочего режима ПО в сервисный режим без использования клавиатуры. По умолчанию в ПО ALLVEND секретный номер задан для Поставщика «МТС» м реквизитами «9888888888», т.е. чтобы войти в сервисный режим устройства необходимо выбрать кнопку «МТС» на устройстве и ввести указанный Выше номер телефона.

В разделе Секретный номер можно изменить реквизиты для входа в сервисный режим на собственные, особенно данная настройка актуальна если на точке не будет Поставщика МТС.

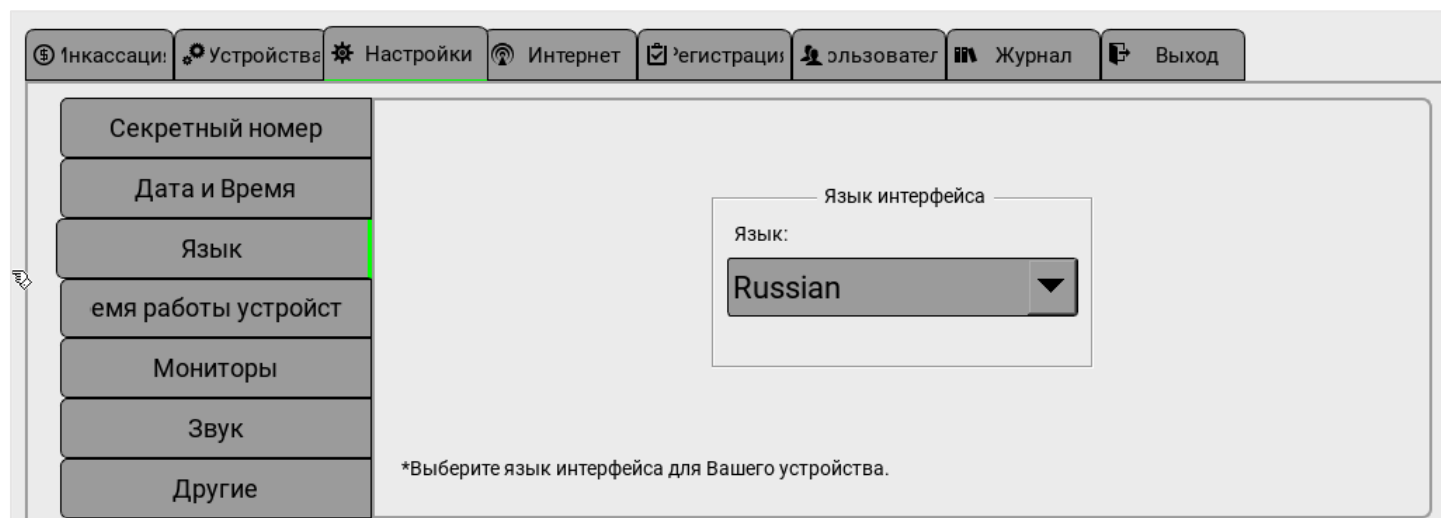
Для замены реквизитов Выберите Поставщика из списка доступных Поставщиков (рекомендуется осуществлять настройку после регистрации устройства в системе, т.к. справочник Поставщиков будет актуален), введите реквизиты секретного номера, которые будут соответствовать настройкам Поставщика (например, если в кнопке Поставщика разрешено вводить только буквы, то цифры ввести не получится и войти в сервисный режим по данным настройкам будет невозможно), после чего повторите цифры секретного номера и на вкладке «Выход» нажмите кнопку «Сохранить».

Дата и время - используется для определения параметров синхронизации времени на устройстве и установки часового пояса. По умолчанию синхронизация времени происходит с серверов процессинга, если серверы процессинга недоступны, то с публичных серверов, с которыми проходит синхронизация времени в мире и настройка данных параметров не требуется. Если Вы хотите задать свои параметры синхронизации, можете воспользоваться данным функционалом. По умолчанию в ПО используется часовой пояс MSK, если устройство находится в другом часовом поясе, необходимо изменить пояс.

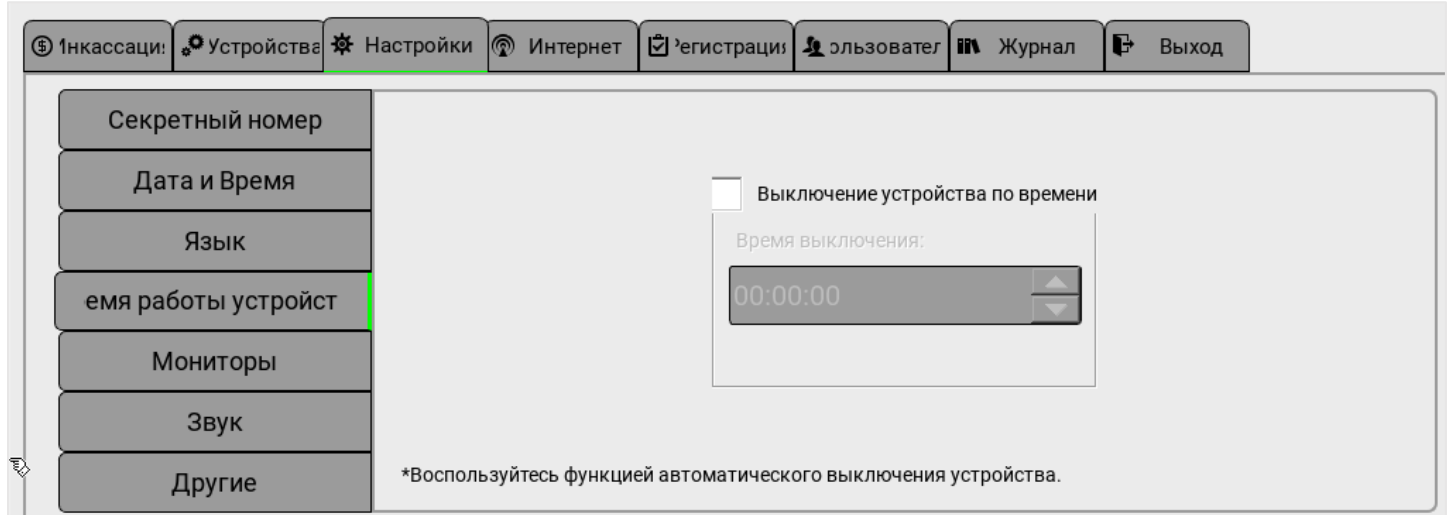
После изменения настроек на вкладке «Выход» нажмите кнопку «Сохранить».



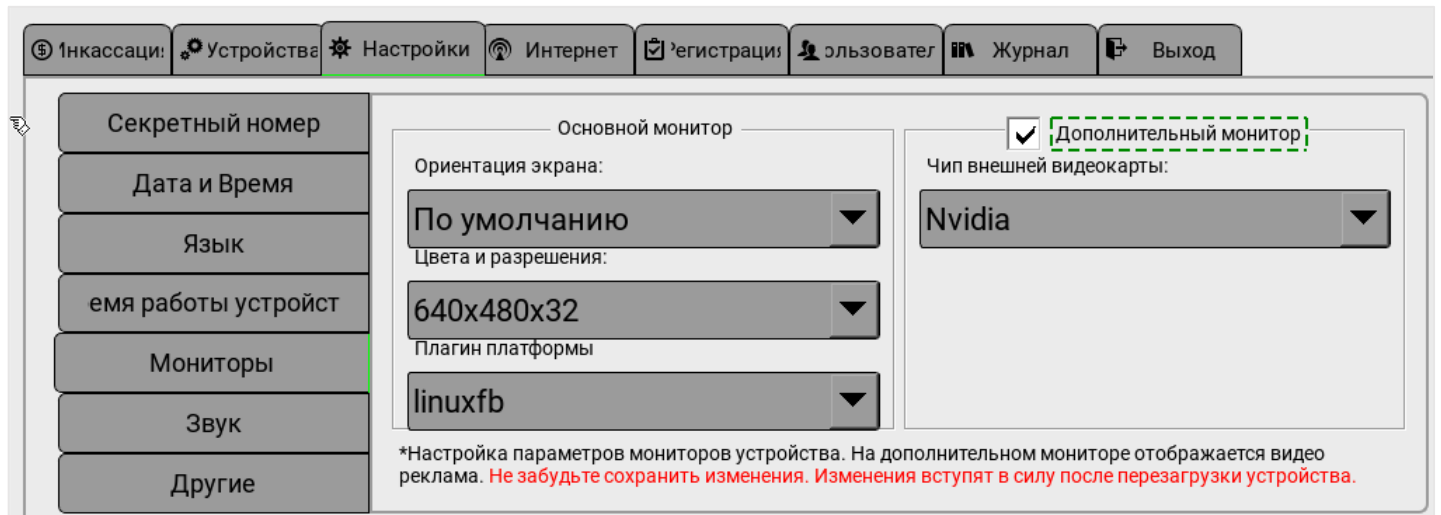
Язык – используется для выбора языка интерфейса по умолчанию для устройства самообслуживания. По умолчанию используется русский язык. После изменения настроек на вкладке «Выход» нажмите кнопку «Сохранить»



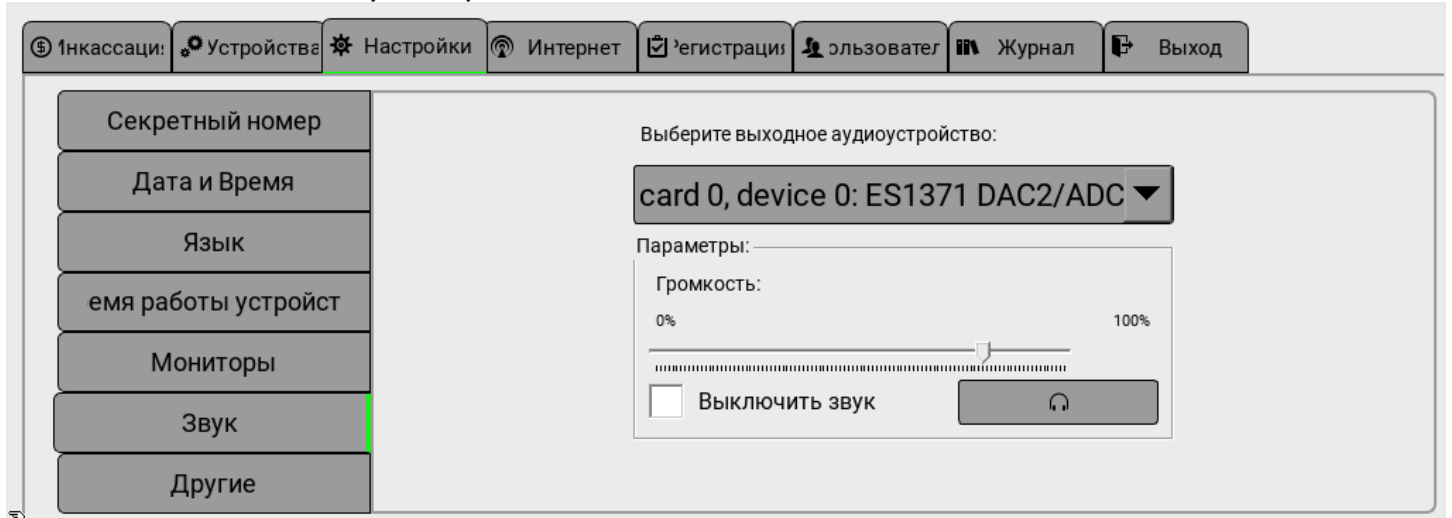
Время работы устройства – используется для настройки параметров автоматического корректного отключения устройства после наступления указанного времени. Если не задавать время выключения устройства, то оно будет работать круглосуточно. Внимание! Чтобы не включать устройство вручную каждый раз когда наступит его рабочее время, задайте в BIOS материнской платы, установленной на устройстве время автоматического включения устройства.



Мониторы – используется для настройки параметров основного монитора устройства: ориентация экрана, разрешение и цветопередача, а также для подключения второго монитора к устройству для трансляции видеороликов. Сведения по настройке второго монитора изложены в инструкции по настройке периферийного оборудования: https://ftp.isg.dev/docs/instruction_setup_devices_kiosks.pdf. После изменения настроек на вкладке «Выход» нажмите кнопку «Сохранить»

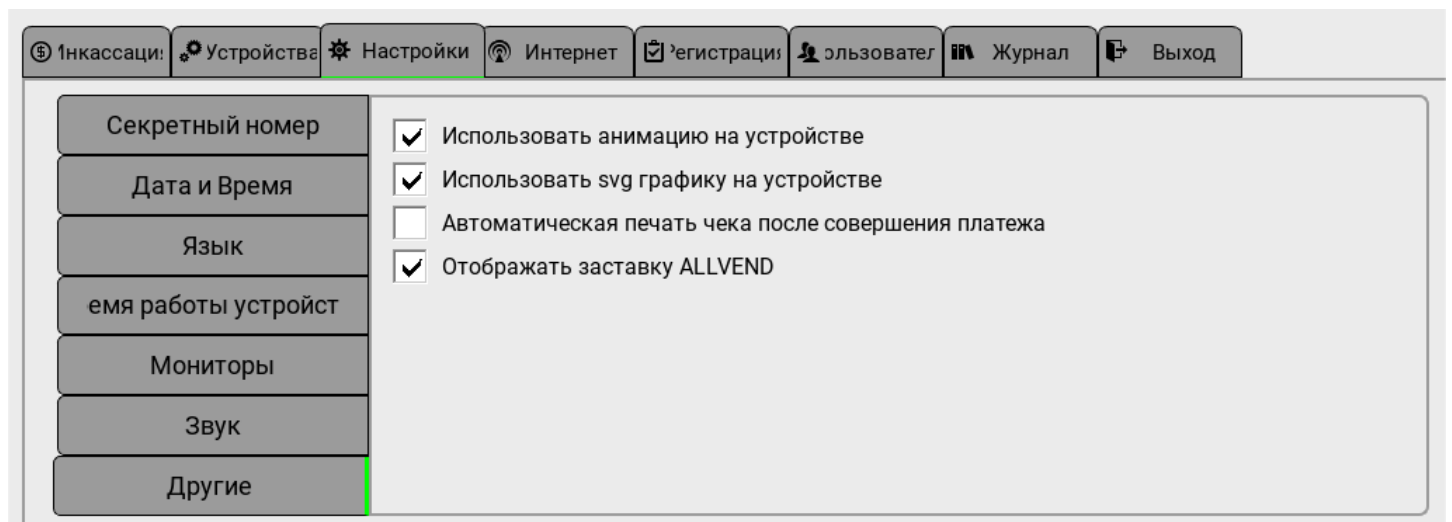


Звук – используется для настройки звукового устройства, изменения громкости воспроизведения звука и проверки результата настроек. После изменения настроек на вкладке «Выход» нажмите кнопку «Сохранить».



Другие – содержит в себе настройки устройства, которые можно либо включать, либо отключать:

1. Использование анимации на устройстве – по умолчанию включено, но можно отключить если устройство маломощное и анимационная графика работает с задержкой и тормозит работу устройства.
2. Использование svg графики на устройстве – по умолчанию включена и используется для использования легкой svg-графики вместо емких изображений jpeg, png и т.п. В случае если настройка отключена, то используются изображения jpeg, png и т.п.
3. Автоматическая печать чека после совершения платежа – по умолчанию выключена в целях экономии чековой ленты. Если настройка отключена, то чек печатается только если клиент нажал кнопку печати чека, если настройка включена, то чек печатается после завершения операции автоматически.
4. Отображение заставки ALLVEND – по умолчанию включена, но можно выключить настройку и ПО будет загружаться без экрана загрузки ПО. Не рекомендуется выключать, т.к. не будет виден процесс загрузки ПО на устройстве и будет непонятно когда загрузится рабочий режим устройства, т.к. экрана загрузки ПО будет черный экран.



8. Настройка интернет-соединения

Для настройки интернет-соединения выберите тип подключения который будет использоваться на устройстве самообслуживания.

Для подключения интернет-соединения через 3G или GPRS-модем выберите GPRS и автоматическую настройку параметров, либо воспользуйтесь ручной настройкой параметров и в выпадающем списке «тип подключения» Вашего поставщика услуг связи.

Для настройки связи по ETHERNET выберите настройку ETHERNET, автоматическую получение адреса (DHCP), либо воспользуйтесь ручной настройкой параметров и заполните строчки «IP адрес», «IP маска», «Шлюз», «DNS».

Для настройки подключения PPOE выберите в списке одноименный тип подключения, введите учетные записи.

Для настройки подключения по WiFi выберите в списке одноименный тип подключения, активируйте WiFi-модель устройства, установкой крестика в поле «Включить WiFi», выберите интересующую сеть и введите пароль доступа к этой сети.

После настройки параметров интернет-соединения сохраните изменения и перезагрузите устройство на вкладке «Выход», после чего на устройстве появится интернет.

В разделе «Интернет» Вы можете проверить наличие интернет-соединения на устройстве, нажав кнопку «Проверка интернет связи».

Внимание! Для обеспечения устойчивого интернет-соединения на устройстве самообслуживания периодически оплачивайте услуги интернет-поставщика или пополняйте счет sim-карты. При заблокированном интернет-канале, а также при нулевом или отрицательном балансе sim-карты у Вас пропадет связь с сервером, в результате чего информация об осуществленных на устройстве операциях не будет передаваться в процессинговую систему и устройство не сможет получать информацию об изменениях справочников с системы.

9. Регистрация устройства в процессинговой системе

После настройки и проверки интернет-связи необходимо зарегистрировать устройство самообслуживания в системе SkySend. Для регистрации устройства необходимо перейти в раздел «Регистрация».

В поле «Адрес процессинга» по умолчанию выбран «Сервер 1», на который регистрируются точки, поэтому в нем оставляем все без изменений если служба поддержки Вам предварительно не говорила подключаться к другому серверу.

В поле «Регистрация точки» введите:

1. «Логин», который Вы получили при заключении договора с системой по акту приема передачи реквизитов;
2. «Код регистрации ключей», который Вы установили в своем личном кабинете. Внимание! При заключении договора с системой Вам передаются временные пароли к кабинету (пароль к сайту) и к счету (код регистрации ключей). При первом входе в онлайн-кабинет Вы меняете оба пароля. Если Вы попытаетесь зарегистрировать устройство в системе, введя временный код регистрации ключей, устройство не регистрируется!
3. «Номер точки», который отображается в личном кабинете в мониторинге точек для созданной Вами точки. Если Вы еще не создали точку в личном кабинете, то необходимо ее создать, только после этого возвращаться к процессу ее регистрации в системе.

После ввода данных, свяжитесь со службой поддержки или региональным Представителем для дачи разрешения обновления ключей на точке. Внимание! Для проверки данных оператору необходимо будет сообщить номер точки, номер договора и фамилию руководителя организации, с которой заключен договор.

После разрешения обновления ключей оператором службы поддержки нажмите кнопку «Регистрация». Если процесс загрузки прошел успешно, то появится подтверждение «**Ключи зарегистрированы в системе SkySend**».

После регистрации точки автоматически запустится процесс обновления справочников на устройстве, в процесс которого устройство будет скачивать с серверов системы все настройки точки, заданные в кабинете профили, список Поставщиков, изображения дизайна и т.п. Только после завершения обновления справочников устройство будет полностью готово к работе.

В случае если Вы вносили какие-то изменения в настройки и профили точки в онлайн-кабинете уже после ее регистрации в системе, то справочники обновятся автоматически сразу же после отправки точкой сведений о состоянии устройства в систему. По умолчанию данный процесс происходит каждые 15 минут, однако, в своем личном кабинете Вы можете задать собственный профиль отправки статистики, увеличив или сократив периодичность отправки статистики. Внимание! Сокращение промежутка времени для отправки статистики повлечет за собой увеличение интернет-трафика на точке.

Если Вы находитесь около устройства самообслуживания и не хотите ждать автоматического обновления справочников после внесения Вами изменений, то нажмите кнопку «Скачать справочники», которая размещена в разделе «Регистрация».

Если на точке пропадало интернет-соединение или в мониторинге не обновляется информация о наличии связи на точке, точка не отправляет транзакции, Вы можете проверить соединении точки с системой, нажав кнопку «Связь с процессингом».

10. Настройка пользователей.

В конфигурационном меню ПО ALLVEND можно управлять доступом различных пользователей к функциям этого меню (например, техник, инкассатор и т.п.) для обеспечения безопасности доступа к данным и работоспособности устройства, пользуясь функционалом «Пользователи».

Для добавления пользователя или смены пароля к сервисному режиму предназначено меню «Редактирование пользователей». Если необходимо добавить пользователя нажмите «Добавить» и в правой части экрана укажите логин и пароль входа в сервисный режим, после чего подтвердите пароль и нажмите кнопку «Применить», после этого ПО запросит подтверждение операции и создаст пользователя.

Если необходимо сменить пароль пользователя сервисного режима, то в этой же вкладке необходимо выбрать существующего пользователя и ввести новый пароль, после чего нажать кнопку «Применить».

Для настройки прав доступа пользователям к функционалу сервисного меню необходимо перейти в меню «Настройка прав пользователей», после чего выбрать интересующего пользователя и изменить его права путем установки и отключения галочек напротив описания прав. После завершения настроек необходимо нажать «Применить» для сохранения настроек. Внимание! Если у пользователя отключить право входа в конфигуратор, то он не сможет пользоваться конфигурационным меню устройства.

Инкассация
Устройства
Настройки
Интернет
Регистрация
Пользователь
Журнал
Выход

Редактирование пользователей
Настройка прав пользователей

Пользователи

Administrator

ivanov

Права Пользователя

- Доступ к купюроприемнику
- Баланс агента
- Настройка устройств
- Инкассация
- Настройка интернета
- Просмотр журналов
- Вход в конфигуратор
- Выключение устройства
- Доступ к принтеру
- Перезагрузка устройства
- Регистрация
- Сохранение настроек
- Настройки
- Создание/удаление пользователей
- Настройка прав пользователей

Комментарий по настройке прав пользователей

В разделе Пользователи выберите пользователя, назначьте ему необходимые права и нажмите кнопку Применить, для сохранения изменений. Для пользователя Administrator по умолчанию включены все права, отключить их нельзя!

12. Инкассация

В разделе «Инкассация» содержится весь необходимый функционал, связанный с обслуживанием устройства при инкассации: проведение инкассаций, распечатка отчетов, замена чековой ленты, а также добавлена возможность проверки баланса владельца устройства в системе SkySend.

Блок «Чековая лента» - показывает остаток чековой ленты с момента последней настройки параметров, позволяет установить длину рулона с лентой для корректности подсчета остатка ленты, а также сбросить счетчик чековой ленты если пользователь провел замену ленты (действие необходимо подтвердить сохранением настроек на вкладке «Выход»). Если в устройстве используется электронный замок для доступа к принтеру, то на вкладке «Инкассация» необходимо использовать кнопку «Доступ к принтеру» для открытия данного замка.

Блок «Управление инкассацией» - позволяет:

1. Провести инкассацию банкнотоприемника нажатием кнопки «Z-отчет (Инкассация)», после проведения которой информация об инкассации отобразится в блоке «Список инкассаций» и принтер распечатает инкассационный чек. Если Вам требуется изменить шаблон инкассационного чека, то данная возможность присутствует в онлайн-кабинете (использование профиля «Шаблоны»). Если в устройстве используется электронный замок для доступа к купюроприемнику, то необходимо использовать кнопку «Доступ к купюроприемнику» для открытия данного замка.

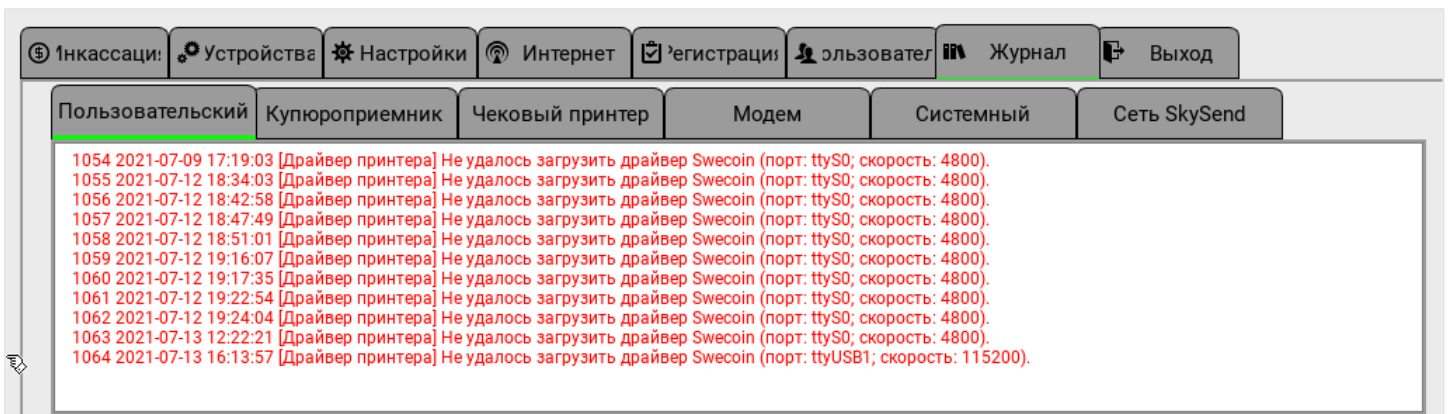
2. Сформировать отчет по внесенным в устройство денежным средствам за выбранный период без проведения инкассации. Сформированный отчет отображается всплывающим окном на экране устройства, данный отчет можно распечатать на чеке.
3. Провести инкассацию монет, если на устройстве используется монетоприемник, нажатием кнопки «Инкассация монет».
4. Сформировать X-отчет фискального устройства нажатием кнопки «X-отчет».
5. Проверить баланс учетной записи, к которой прикреплено устройство самообслуживания в системе нажатием кнопки «Баланс агента».

13. Просмотр журналов работы устройства и оборудования

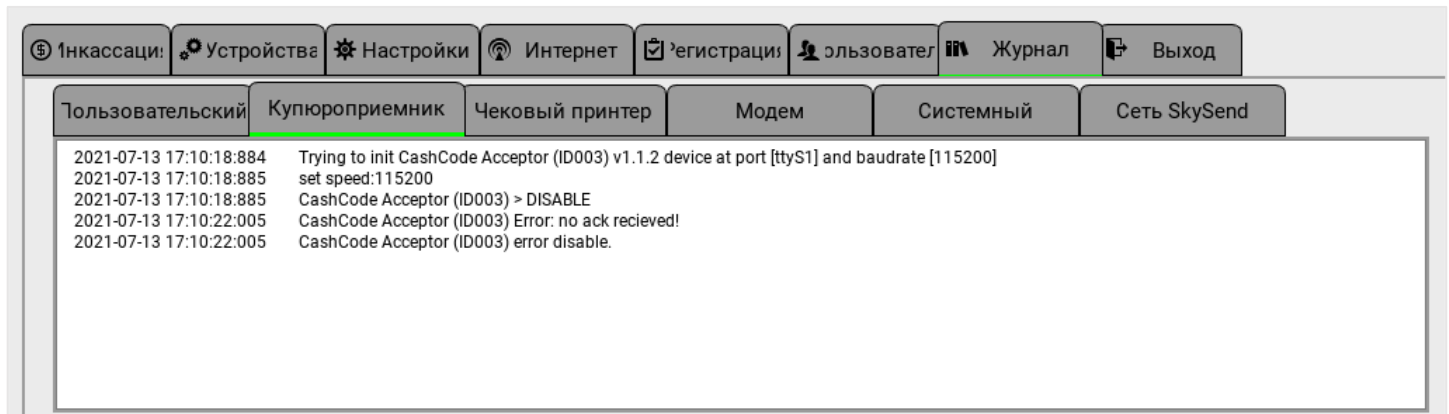
В случае возникновения вопросов в работе устройства пользователь может ознакомиться с «Журналами» работы устройства, информация в которых начинает накапливаться с 00:00 каждого дня или сразу после включения устройства если данное событие произошло после 00:00. Журнал работы устройства за предыдущий день в 00:00 архивируется в логи, которые можно отправить разработчику в случае возникновения вопросов в работе устройства, выходящих за рамки текущего дня.

В меню «Журналы» несколько пунктов:

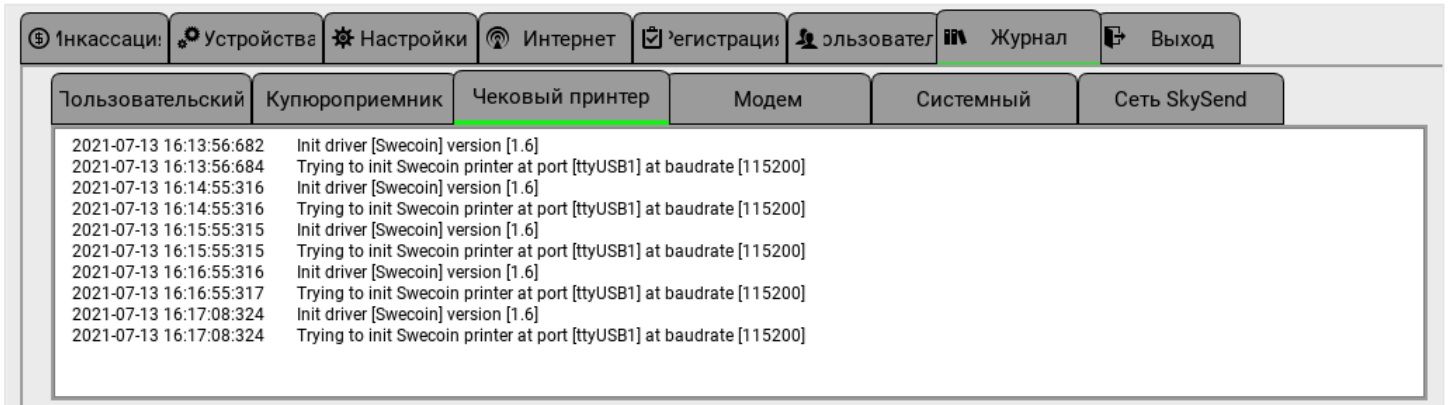
1. **Пользовательский** – показывает информацию о важных процессах, происходящих на устройстве самообслуживания с пояснениями, понятными любым пользователям.



2. **Купюроприемник** – показывает всю информацию, связанная с работой купюроприемника (модель, серийный номер, состояние, принятые купюры, ошибки и т.д.)

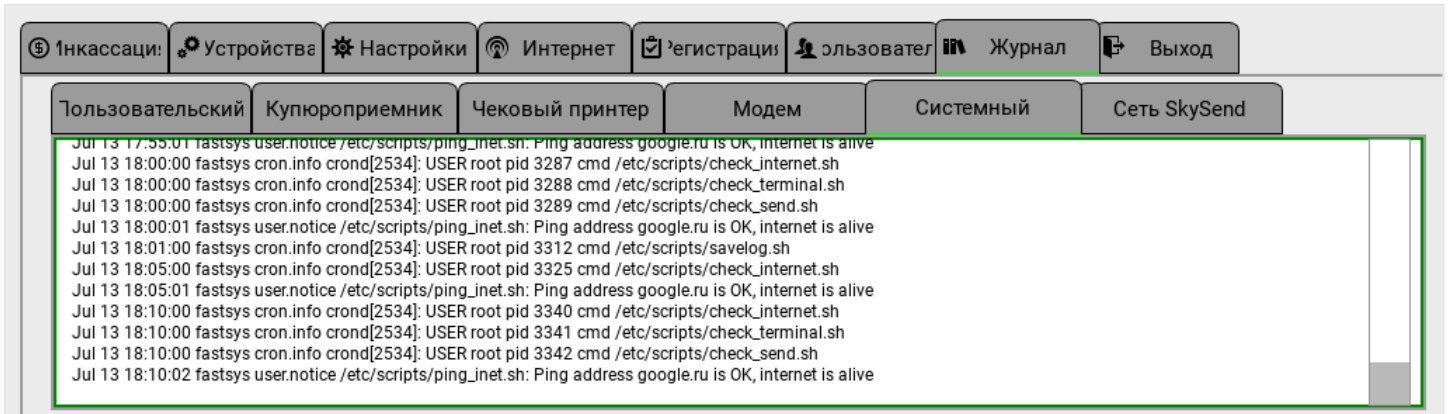


3. **Чековый принтер** – показывает всю информацию о работе принтера.

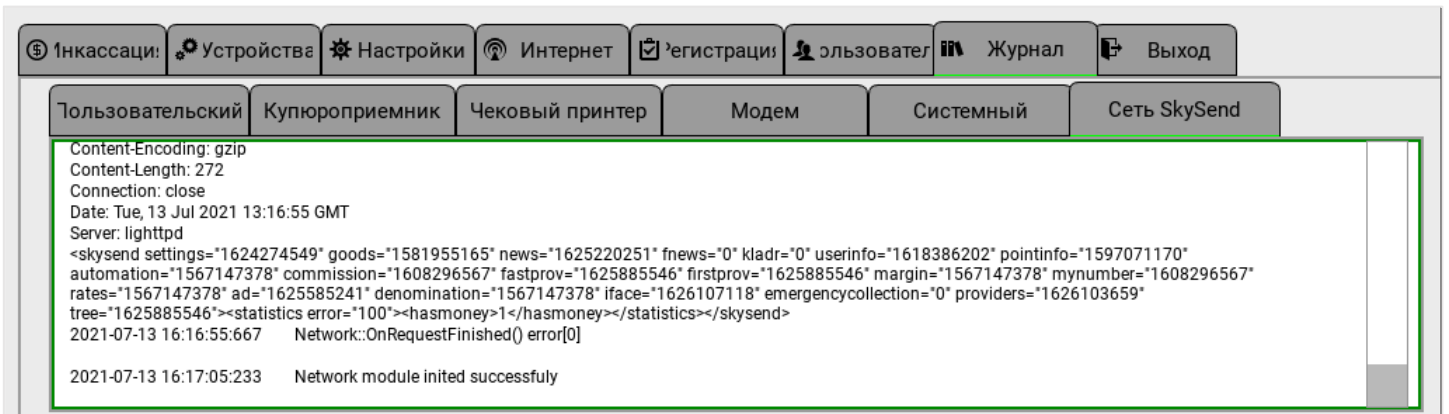


4. **Модем** – показывает подробную информацию о работе GSM-модемов если интернет на устройстве настроен с использованием модема. Если в данной вкладке показана информация, состоящая из цифр, латинских букв (например, последние строчки primary dns address 10.101.10.1 и secondary dns address 10.101.10.2), то интернет-соединение установлено. Если через точки указаны нули (0.0.0.0), то неполадки в работе SIM-карты. Повторение одной и той же записи: «Connect script failed», свидетельствует об отсутствии связи, необходимо проверить антену, настройки в разделе Интернет, работоспособность sim-карты.

5. **Системный** – показывает подробную техническую информацию обо всех процессах, которые происходят на устройстве самообслуживания. Данная информация полезна для технических специалистов и специалистов службы поддержки.



6. **Сеть SkySend** – показывает подробную информацию о взаимодействии устройства самообслуживания с процессинговой системой.



В каждом меню раздела «Журнал» есть блок **«Управление журналом»**, в котором можно совершить поиск необходимой информации в открытом журнале, следить за изменениями в журнале (новые события в открытом журнале появляются моментально на экране), а также отправить журналы работы устройства в службу поддержки для решения сложных ситуаций.

Управление журналом

Поиск по журналу:

Назад

Далее

Следить за изменениями

Отправить журнал работы в службу технической поддержки

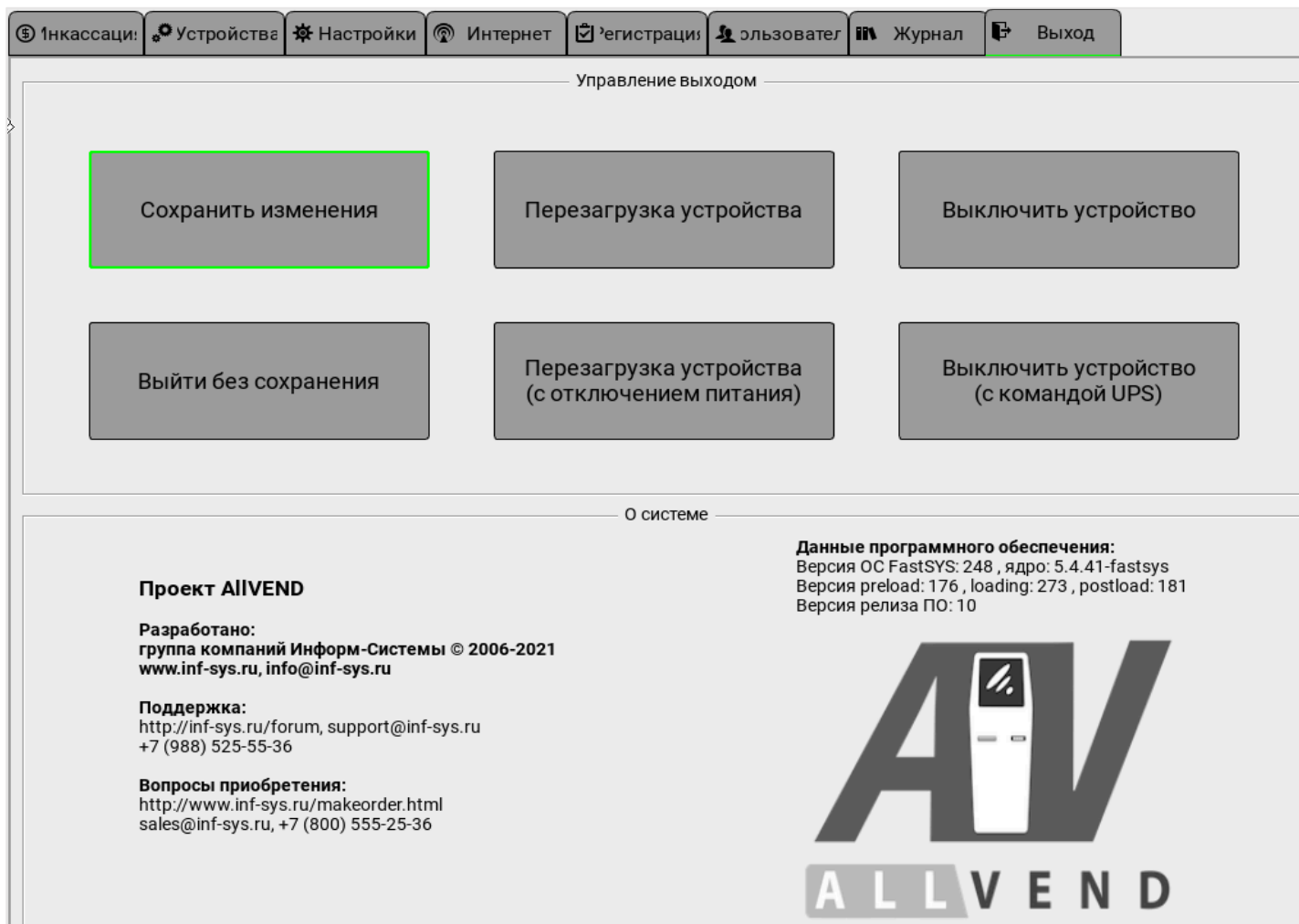
5 последних логов ▼

Отправить

Отправить в службу поддержки по просьбе специалистов можно 5,10 и 15 логов с устройства, а также конфигурационные файлы и базы данных устройства. Для этого необходимо выбрать интересующий пункт меню и нажать кнопку «Отправить». Внимание! Отправка информации происходит только если на устройстве есть связь с процессингом.

14. Сохранение изменений и выход в рабочий режим

В разделе «Выход» можно сохранить любые изменения в конфигурационном меню, отправить устройство в перезагрузку, корректно выключить устройство, а также перейти в рабочий режим.



Внимание! Если в конфигурационном режиме в любом меню осуществлялись изменения, их обязательно необходимо сохранять в разделе «Выход» иначе изменения не будут применяться на устройстве после выхода из конфигурационного меню. Некоторые изменения будут видны в конфигурационном меню только после перезагрузки устройства, поэтому рекомендуется осуществлять по необходимости перезагрузку.